

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

ABSTRACT	<i>i</i>
ABSTRAK	<i>ii</i>
KATA PENGANTAR.....	<i>ii</i>
DAFTAR ISI.....	<i>iii</i>
DAFTAR TABEL	<i>ix</i>
DAFTAR GAMBAR.....	<i>xiii</i>
DAFTAR LAMPIRAN	<i>xiv</i>

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.4.1. Kegunaan Teoritis	10
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	10
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka.....	12
2.1.1. Program Diklat.....	12
2.1.1.1. Definisi Program Diklat.....	12
2.1.1.2. Elemen elemen Diklat	13
2.1.1.3. Jenis Diklat	15
2.1.1.4. Tujuan Diklat.....	17

2.1.1.5. Dimensi dan Indikator Diklat	21
2.1.2. Motivasi Kerja	22
2.1.2.1. Definisi Motivasi Kerja	22
2.1.2.2. Jenis-jenis Motivasi	23
2.1.2.3. Teori Motivasi	23
A. Teori Hierarki Kebutuhan (Abraham Maslow) ...	23
B. Teori X Dan Teori Y (Douglas McGregor)	25
C. Teori Dua Faktor (Frederick Herzberg)	26
2.1.3. Kompetensi	27
2.1.3.1. Defnisi	27
2.1.3.2. Jenis-jenis Kompetensi	30
2.1.3.3. Manfaat Kompetensi	33
2.1.3.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi ..	34
2.1.3.5. Tujuan Kompetensi	35
2.1.3.6. Indikator Kompetensi	36
2.1.4. Kinerja	37
2.1.4.1. Definisi	37
2.1.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	39
2.1.4.3. Langkah-Langkah Peningkatan Kinerja	40
2.1.4.4. Syarat-Syarat Penilaian Kinerja	41
2.1.4.5. Dimensi dan Indikator Kinerja	42
2.1.5. Penelitian Terdahulu	43
2.2. Kerangka Pemikiran	50
2.3. Hipotesis Penelitian	58

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian	59
-----------------------------	----

3.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
3.1.2. Struktur Organisasi	63
3.2. Metode Penelitian.....	64
3.2.1. Variabel Penelitian.....	64
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	65
3.2.3. Populasi.....	68
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.2.5. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	70
3.2.5.1. Analisis Terhadap Kuesioner.....	70
3.2.5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	72
3.2.5.3. <i>Metode Succesive Interval</i>	75
3.2.5.4. Analisis Jalur	76

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	86
4.1.1. Program Diklat pada Petugas Lapangan Keluarga Berencana Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ciamis	86
4.1.2. Motivasi Kerja Petugas Lapangan Keluarga Berencana Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ciamis.....	95
4.1.3. Kompetensi Petugas Lapangan Keluarga Berencana Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ciamis.....	104
4.1.4. Kinerja Organisasi Petugas Lapangan Keluarga Berencana Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ciamis.....	112

4.2. Pembahasan.....	120
4.2.1. Program Diklat, Motivasi Kerja, Kompetensi dan Kinerja	
Pegawai.....	120
4.2.1.1. Program Diklat Pegawai.....	120
4.2.1.2. Motivasi Kerja Pegawai	123
4.2.1.3. Kompetensi.....	127
4.2.1.4. Kinerja	130
4.2.2. Pengaruh Program Diklat terhadap Motivasi Kerja Pada Petugas Lapangan Keluarga Berencana Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ciamis.....	134
4.2.3. Pengaruh Program Diklat dan Motivasi Kerja Secara Parsial maupun Simultan terhadap Kompetensi Pada Petugas Lapangan Keluarga Berencana Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ciamis.....	135
4.2.3.1. Pengaruh Program Diklat Secara Parsial terhadap Kompetensi Pada Petugas Lapangan Keluarga Berencana Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ciamis	135
4.2.3.2. Pengaruh Motivasi Kerja secara parsial terhadap Kompetensi Pada Petugas Lapangan Keluarga Berencana Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ciamis	136
4.2.4. Pengaruh Program Diklat, Motivasi Kerja dan Kompetensi Secara Parsial dan Simultan terhadap Kinerja Pada Petugas Lapangan Keluarga Berencana	

Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ciamis	142
4.2.4.1. Pengaruh Program Diklat secara parsial terhadap Kinerja Petugas Lapangan Keluarga Berencana Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ciamis	142
4.2.4.2. Pengaruh Motivasi Kerja secara parsial terhadap Kinerja Petugas Lapangan Keluarga Berencana Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ciamis	143
4.2.4.3. Pengaruh Kompetensi secara parsial terhadap Kinerja Petugas Lapangan Keluarga Berencana Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ciamis	147
4.2.4.4. Pengaruh Program Diklat, Motivasi Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Petugas Lapangan Keluarga Berencana Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ciamis	149
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	154
5.2. Saran	156
 DAFTAR PUSTAKA	 158

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
1.1.	Pencapaian peserta Keluarga Berencana Baru Metode Kontrasepsi Jangka Panjang (MKJP) pada tahun 2016 – 2017.....	3
1.2.	Data Hasil Uji Kompetensi Terhadap Petugas Lapangan Keluarga Berencana Kabupaten Ciamis Tahun 2017	5
1.3.	Data <i>Drop Out</i> Peserta KB Kabupaten Ciamis	7
1.4.	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	11
2.1.	Penelitian Terdahulu.....	42
3.1.	Operasionalisasi Variabel.....	66
3.2.	Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif	70
3.3.	Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Negatif.....	70
3.4.	Tingkat Keeratan Hubungan	78
3.5.	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 dan X_2 Terhadap Y	83
3.6.	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 , X_2 dan Y Terhadap Z.	84
4.1.	Saya memahami tujuan dari program pendidikan dan pelatihan yang diadakan Dinas	87
4.2.	Pencapaian tujuan dari program pendidikan dan pelatihan yang diadakan Dinas dapat meningkatkan kinerja.....	88
4.3.	Materi yang diberikan program diklat mudah dipahami	88
4.4.	Proses belajar program diklat sesuai dengan kebutuhan Dinas.....	89
4.5.	Proporsi waktu program diklat sesuai dengan kebutuhan pegawai.....	89
4.6.	Jadwal Diklat tidak menyesuaikan waktu kerja	90
4.7.	Sarana dan prasarana program diklat baik	90
4.8.	Pengetahuan bertambah setelah mengikuti program diklat.....	91
4.9.	Program diklat berpengaruh terhadap peningkatan kinerja.....	91
4.10.	Program Diklat tidak mengganggu aktivitas kerja di Dinas.....	92

4.11. Program Diklat membantu dalam peningkatan Program Diklat	
Pegawai	92
4.12. Program Diklat berkesinambungan perlu dilaksanakan	93
4.13. Motivasi untuk ikut serta Program Diklat perlu ditingkatkan	93
4.14. Materi yang disampaikan pada Program Diklat perlu di perbaharui..	94
4.15. Tidak semua pegawai termotivasi untuk mengikuti Program Diklat .	94
4.16. Saya mampu melakukan inovasi dalam pekerjaannya	96
4.17. Inovasi kerja yang saya lakukan memberikan dampak positif bagi instansi	97
4.18. Saya memiliki tanggung jawab terhadap pekerjaan yang dibebankan	97
4.19. Tanggung jawab kerja yang saya pikul membuat saya dapat meningkatkan kinerja.....	98
4.20. Dinas memperhatikan hubungan antara sesama pegawai	98
4.21. Dukungan sesama pegawai dalam bekerja kurang baik	99
4.22. Hubungan antara pegawai dengan unit kerja terkait sudah baik	99
4.23. Saya diberikan otoritas yang pasti dalam melaksanakan pekerjaannya.....	100
4.24. Jabatan yang dimiliki pegawai sesuai dengan Program Diklatnya	100
4.25. Dukungan sesama pegawai dalam bekerja perlu ditingkatkan.....	101
4.26. Pimpinan memberikan kesempatan untuk menghasilkan inovasi dalam bekerja	101
4.27. Pimpinan menghargai tanggung jawab pekerjaan yang saya selesaikan	102
4.28. Otoritas kerja yang dipercayakan pimpinan membuat saya semangat bekerja.....	102

4.29. Rekan kerja menghargai otoritas kerja yang dibebankan kepada saya	103
4.30. Saya mampu mengemban jabatan saat ini dengan baik	103
4.31. Saya memahami konsep kerja di Dinas ini	105
4.32. Konsep kerja di Dinas ini tidak membuat saya terbebani	105
4.33. Saya memahami dan melaksanakan aturan kerja yang berlaku di Dinas ini	106
4.34. Saya membantu pegawai lain yang pekerjaannya <i>overload</i>	106
4.35. Kepala Dinas memberikan kesempatan pegawai untuk menyampaikan aspirasinya	107
4.36. Saya dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu sesuai dengan keterampilan yang dimiliki	107
4.37. Saya mematuhi norma-norma yang ditetapkan di Dinas ini	108
4.38. Pegawai saling menghargai pendapat	108
4.39. Saya bersikap ramah ketika dalam jam kerja maupun diluar jam kerja	109
4.40. Konsep kerja di Dinas ini tergolong sederhana	109
4.41. Pegawai lain kurang membantu ketika pekerjaan saya <i>overload</i>	110
4.42. Norma yang berlaku di Dinas ini dapat dilaksanakan dengan baik ...	110
4.43. Pimpinan menghargai ide dan pendapat yang diberikan pegawai	111
4.44. Pimpinan bersikap ramah terhadap pegawai	111
4.45. Keramahan rekan kerja membuat saya semangat bekerja	112
4.46. Saya bersikap cepat tanggap terhadap instruksi atasan	113
4.47. Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	114
4.48. Kerapihan hasil kerja saya utamakan di Dinas ini	114
4.49. Ketelitian hasil kerja saya utamakan di Dinas ini	115

4.50. Kerjasama terjalin dengan baik antara atasan dan bawahan	115
4.51. Kekompakan kerja menjadi prioritas di Dinas ini	116
4.52. Hasil kerja yang dicapai dapat dipertanggung jawabkan	116
4.53. Atasan memberikan kesempatan dalam pengambilan keputusan kepada pegawai	116
4.54. Pegawai diberi kesempatan menuangkan ide-ide untuk kemajuan Dinas	117
4.55. Atasan memberikan kesempatan pegawai untuk mengembangkan kreativitas dalam bekerja	117
4.56. Saya mampu menyelesaikan permasalahan dengan cepat	118
4.57. Pimpinan menghargai ketelitian kerja yang saya miliki	118
4.58. Pimpinan menghargai ide yang saya sampaikan	119
4.59. Pimpinan kurang memberikan peluang untuk meningkatkan kreavitas dalam bekerja	119
4.60. Pimpinan menghargai ide yang saya sampaikan	120
4.61. Rekapitulasi Skor	121
4.62. Rekapitulasi Skor	125
4.63. Rekapitulasi Skor	128
4.64. Rekapitulasi Skor	132
4.65. Koefisien Determinasi Model Summary ^b	134
4.66. Koefisien Determinasi Model Summary ^b	135
4.67. Anova	140
4.68. Koefisien Determinasi Model Summary ^b	141
4.69. Coefficients ^a	142
4.70. Model Summary	147

4.71. Anova	150
4.72. Nilai Interpretasi Analisa Jalur X1 dan X2 terhadap Y.....	152
4.73. Nilai Interpretasi Analisa Jalur X1 dan X2 terhadap Z melalui Y	153

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
1.1.	Data <i>Drop Out</i> Peserta KB	7
2.6.	Kerangka Pemikiran	57
3.1.	Struktur Organisasi.....	63
3.1.	Substruktur I	76
3.2.	Substruktur II.....	76
3.3.	Struktur Utama	77
4.1.	Substruktur I	150
4.2.	Substruktur II.....	151
4.3.	Substruktur III	151
4.4.	Substuktur Utama.....	152

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Hal
1	Kuesioner.....	163
2	Data Ordinal X1, X2, Y dan Z.....	168
3	<i>Successive Interval</i>	188
4	Uji Validitas X1, X2, Y dan Z	200
5	Uji Reliabilitas X1, X2, Y dan Z	213
6	Uji Regresi dan Analisa Jalur	217