

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENCAIRAN/PENUTUPAN SIMPONI DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU CIAWI

Oleh:

GINA ADRYANA
153404071

Dibawah Bimbingan:

**Hj. Noneng Masitoh
H. Nana Sahroni**

Tujuan penulisan Tugas Akhir dengan judul “Prosedur Pembukaan dan Pencairan/Penutupan Simponi di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi” diambil berdasarkan hasil penelitian dan praktek kerja lapangan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi. Tabungan yang penulis bahas yaitu tabungan Simponi yang merupakan layanan program pensiun. Metode yang dilakukan dalam pengumpulan data dilaksanakan melalui *Participant Observer*, *depth interview* dan studi pustaka yakni dengan memperoleh informasi melalui buku-buku ilmiah atau sumber-sumber lainnya. Hasil dari penelitian ini membahas tentang prosedur pembukaan tabungan dan pencairan/penutupan Simponi, hambatan yang dihadapi dalam pembukaan Simponi serta cara menanggulangnya.

Kata Kunci: Prosedur, Tabungan, Bank.