

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Praktek Kerja**

Dunia perbankan merupakan salah satu sektor utama yang menjadi roda penggerak perekonomian bangsa. Sumber daya manusia kian hari kian berkembang dan merupakan peran yang sangat penting dalam kehidupan manusia, maka dari itu sektor perbankan merupakan sektor jasa yang penting bagi perkembangan di masyarakat dan perkembangan ekonomi. Bagi masyarakat sangatlah penting untuk menunjang kehidupan di masa yang akan datang, apalagi bagi masyarakat yang sudah tidak bekerja atau sudah waktunya pensiun.

Menurut Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, “Bank disebutkan sebagai badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.”

Dari pengertian bank di atas maka dapat kita pahami bahwa ada 3 (tiga) kegiatan perbankan yaitu menghimpun dana, menyalurkan dana dan memberikan jasa bank lainnya. Kegiatan menghimpun dan menyalurkan dana merupakan kegiatan pokok bank sedangkan memberikan jasa bank lainnya hanya kegiatan pendukung. Kegiatan menghimpun dana, berupa

mengumpulkan dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan giro, tabungan dan deposito.

Untuk melakukan kegiatan sehari-hari, bank harus mempunyai dana agar dapat memberikan kredit kepada masyarakat. Untuk mendapatkan dana tersebut salah satunya adalah dengan cara menghimpun dana dari masyarakat yaitu membeli dana dari masyarakat yang akan di kelola dan di bayarkan sebagai manfaat untuk pensiun, yang di kenal juga dengan istilah *funding*. Sumber dana dari masyarakat merupakan dana terpenting bagi kegiatan operasi suatu bank dan merupakan ukuran keberhasilan bank jika mampu membiayai operasinya dari sumber dana tersebut.

Di Indonesia terdapat macam-macam bank, maka dari itu timbullah persaingan di antaranya. Karena itu masing-masing bank menciptakan produk-produk yang dapat menarik nasabah dengan nama produk yang bagus dan menarik.

Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Sendiri memiliki sebuah produk pensiunan untuk semua lapisan masyarakat yang berbeda-beda profesinya. Produk ini dikenal dengan nama Simpanan Pensiunan BNI (Simponi).

Simponi ini merupakan program layanan pensiun yang di selenggarakan oleh Dana Pensiun Lembaga Keuangan BNI (DPLK BNI), yang bergerak dalam bidang simpanan untuk hari tua karena individu sudah tidak lagi produktif bekerja tetapi kebutuhan mereka masih dapat terpenuhi.

Simponi juga mempunyai keunggulan yaitu dengan penghasilan yang terbatas maka dapat memperoleh pembayaran Manfaat Pensiun secara berkala bulanan seumur hidup. Maksudnya di sini apapun profesinya dengan penghasilan yang tidak begitu besar, tetapi kita dapat menikmati manfaat pensiun yang kita bayarkan setiap bulannya untuk hari tua nanti atau minimal sudah berusia 45 tahun. Tetapi penarikan simpanan pensiun ini tidak dapat di ambil sewaktu-waktu sebelum keanggotaannya minimal 2 (dua tahun).

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengetahui lebih jelas tentang simpanan tersebut dan menuangkannya dalam bentuk laporan yang di beri judul “*Prosedur Pembukaan dan Pencairan/Penutupan Simponi di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi*”

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, penulis merumuskan identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana syarat-syarat pembukaan dan pencairan/penutupan Simponi di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi.
2. Bagaimana prosedur pembukaan dan pencairan/penutupan Simponi di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi.

3. Hambatan yang dihadapi dalam pembukaan Simponi di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi.
4. Penyelesaian atas hambatan yang dihadapi dalam pembukaan Simponi di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi.

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Sejalan dengan identifikasi masalah sebelumnya, tugas akhir ini disusun dengan tujuan untuk:

1. Mengetahui syarat-syarat pembukaan Simponi di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi.
2. Mengetahui prosedur pembukaan Simponi di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi.
3. Mengetahui hambatan yang dihadapi pada pembukaan Simponi di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi.
4. Mengetahui cara penyelesaian atas hambatan yang dihadapi dalam pembukaan Simponi di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak antara lain:

1) Bagi Penulis

Dengan adanya Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan dan memperluas ilmu pengetahuan mengenai perbankan serta dapat memperdalam pengetahuan yang telah diterima di dalam perkuliahan dengan terjun secara langsung dalam dunia perbankan.

2) Bagi Lembaga Pendidikan

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai sumber informasi tambahan bagi bahan kajian tugas akhir di masa yang akan datang dan juga sebagai acuan dalam penyusunan tugas akhir untuk angkatan selanjutnya.

3) Bagi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi

Bagi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan sebagai suatu bahan masukan dan bahan evaluasi dalam usaha memperbaiki dan menyempurnakan kekurangan yang mungkin terjadi.

4) Bagi Pihak Lain

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi pihak lain mengenai Prosedur Pembukaan Tabungan Simponi pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi.

### 1.5. Metode Penelitian

Metode penelitian ini adalah dengan menggunakan metode wawancara mendalam, observasi dan menggunakan metode studi pustaka yakni dengan memperoleh informasi melalui buku-buku ilmiah atau sumber-sumber lainnya yang berkaitan dengan objek praktek kerja.

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1) *Depth Interview*

*Depth Interview* adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab secara mendalam yang dilakukan dengan bertatap muka secara langsung dimana pewawancara dan informan terlibat dalam kehidupan social yang relatif lama. Dalam hal ini, penulis melakukan wawancara kepada pihak PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi.

2) *Participant Observer*

*Participant Observer* adalah salah satu teknik yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian berupa sebuah aktivitas yang dilakukan terhadap suatu proses atau objek dengan tujuan memahami dan merasakan pengetahuan dari sebuah fenomena berdasarkan pengetahuan dan gagasan yang sudah diketahui sebelumnya.

3) Metode Kepustakaan

Metode Kepustakaan adalah kegiatan untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang menjadi objek penelitian, informasi

tersebut dapat diperoleh dari buku-buku, karya ilmiah, tesis, disertasi, ensiklopedia, internet dan sumber-sumber lainnya.

### **1.6. Lokasi dan Jadwal Kegiatan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi yang beralamat di Jl. Raya Perjuangan Komp. Ruko Ar-Rusydua 46156 No. Tlp (0265)454954.

Waktu yang dibutuhkan untuk melaksanakan penelitian Tugas Akhir ini adalah selama 30 hari kerja terkecuali hari sabtu dan minggu yaitu dimulai dari tanggal 5 Februari 2018 sampai dengan tanggal 16 Maret 2018.

Untuk lebih jelasnya tahapan pembuatan Tugas Akhir ini penulis sajikan Tabel Matrik sebagai berikut :