

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **PENGARUH LAYANAN PURNA JUAL DAN MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Studi Kasus Pada Dealer Sepeda Motor Yamaha Mataram Sakti Cabang Tasikmalaya).**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pihak lain yang memerlukan.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan pengarahan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua, dan istri penulis yang tercinta, terima kasih atas doa, dukungan, pengorbanan dan kasih sayangnya selama ini.

2. Prof. Dr. Ir. H. Rudi Priyadi, M.S., Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. H. Beben Bahren, SE., M.S., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi dan Pembimbing Utama yang telah sabar memberikan bimbingan, saran serta pengarahan kepada penulis sampai terselesaikannya Skripsi ini.
5. Alfin Nurfaumi. SE., M.T. Selaku Pembimbing II yang telah sabar membimbing saya dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Seluruh staf dosen pengajar serta segenap karyawan, dilingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
7. Pimpinan Dealer Yamaha Mataram Sakti Cabang Tasikmalaya beserta staf-stafnya yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Rasa hormat dan terima kasih yang mendalam bagi semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala dukungan dan do'anya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis, Amiin.

Tasikmalaya, Juli 2016

Penulis

Budi Abdul Mugni