

**HUBUNGAN FAKTOR KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DENGAN
KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK UMUM UPTD
PUSKESMAS KERSANAGARA KOTA TASIKMALAYA TAHUN 2023**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Kesehatan
Masyarakat dengan Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan



Disusun Oleh

TASYA GIANDWI UNTARI

194101073

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2023