

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF THE CHARACTERISTICS OF INDIVIDUALS,
EMPLOYEES AND ENVIRONMENTAL WORK PLACEMENT ON
THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES
(Studies at Tasikmalaya District Secretariat of Local Government)**

By:

Ela Komala
NPM 138334075

By:

Supervisor I: Kartawan
II: Dedi Rudiana

This study aims to determine: the effect of Individual Characteristics, Work Placement Officer and Environmental partially on Employee Performance Secretariat of the Government of Tasikmalaya regency.

Research Methods This study uses multiple regression analysis and testing using F test and t test. The research method used was a survey, the population in this study were employees of the Secretariat of the Local Government Tasikmalaya regency as many as 225 people with simple random sampling technique total sample of 70 people.

Research results show that individual characteristics, staffing, work environment and performance in the Secretariat of the Government of Tasikmalaya regency in the high category, there is the influence of individual characteristics, staffing and work environments simultaneously on employee performance Secretariat of the Government of Tasikmalaya Regency and there are partial effect between characteristics individual, staffing, work environment on the performance of the District Government employees Setda

Keywords : *Individual characteristics, placement of employees, work environment, performance*

ABSTRAK

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, PENEMPATAN PEGAWAI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Setda Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya)

Oleh:

**ELA KOMALA
NPM 138334075**

Oleh:

**Pembimbing I : Kartawan
II : Dedi Rudiana**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: pengaruh Karakteristik Individu, Penempatan Pegawai dan Lingkungan Kerja secara parsial terhadap Kinerja Pegawai Setda Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya.

Metode penelitian Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dan pengujiannya menggunakan uji F test dan t test. Metode penelitian yang digunakan adalah survey, populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Setda Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya yaitu sebanyak 225 orang dengan teknik simple random sampling jumlah sampel sebanyak 70 orang.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa karakteristik individu, penempatan pegawai, lingkungan kerja dan kinerja di Setda Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya termasuk dalam kategori tinggi, terdapat pengaruh karakteristik individu, penempatan pegawai dan lingkungan kerja secara serempak terhadap kinerja pegawai Setda Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya dan terdapat pengaruh secara parsial antara karakteristik individu, penempatan pegawai, lingkungan kerja terhadap kinerja Pegawai Setda Pemerintah Kabupaten.

Kata Kunci : Karakteristik individu, Penempatan pegawai, lingkungan kerja, kinerja

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penyusun panjatkan kehadiran Alloh SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penyusun dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan Judul: **“Pengaruh Karakteristik Individu, Penempatan Pegawai dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Setda di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya”**. Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Tesis ini masih sangat terbatas karena keterbatasan waktu, kemampuan dan pengalaman, baik pada materi maupun tata bahasanya yang jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kami mohon kritik dan saran demi perbaikan. Penyusun banyak mendapat bantuan dari semua pihak yang dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penyusun menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada:

1. Orang tua, anak-anakku tersayang, adik dan kakak tercinta yang senantiasa memberikan selaksa doa, motivasi dan kasih sayang kepada penyusun.
2. Bapak Prof.Dr.H. Kartawan, SE.,MP., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan berharga bagi penyusun.
3. Bapak Dr.Dedi Rudiana, SE.,MP., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, dorongan dan masukan kepada penyusun dan selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya beserta jajarannya bagi penyusun.

4. Bapak Prof.Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S, Rektor Universitas Siliwangi Beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan dukungannya kepada penyusun.
5. Bapak H. Budi Rahmat, Ir., MS., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya beserta jajarannya.
6. Bapak /ibu dosen dan staf akademik Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
7. Seluruh civitas Akademika Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
8. Bapak Sekretariat Daerah Kabupaten Tasikmalaya beserta jajarannya
9. Bapak Kepala Bidang Penataan Ruang dan seluruh rekan-rekan di Bidang Penataan Ruang Dinas Tata Ruang dan Permukiman yang telah memberikan motivasi dan dukungannya kepada penyusun.
10. Rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
11. Semua pihak yang turut membantu di dalam penyusunan tesis ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga tesis ini dapat dipertanggungjawabkan sebagaimana mestinya dan semoga amal baik yang telah diberikan mendapat imbalan yang berlipat ganda serta amal saleh, Aamiin YRA.

Tasikmalaya, Maret 2016

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Karakteristik Individu	9
2.1.2 Penempatan Pegawai	24
2.1.3 Lingkungan kerja	30
2.1.4 Kinerja	47

2.1.5 Penelitian Terdahulu	54
2.2 Kerangka Pemikiran	55
2.3 Hipotesis	60
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	61
3.1.1 Dasar Hukum, Tugas dan Fungsi	61
3.1.2 Struktur Organisasi	63
3.1.3 Kondisi Sumber Daya Aparatur	65
3.2 Metode Penelitian	65
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.2.2 Populasi dan Sampel	66
3.2.3 Prosedur Pengumpulan Data	67
3.2.4 Operasionalisasi Variabel	68
3.2.5 Teknik Analisis Data	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	80
4.1.1 Karakteristik Individu pegawai Setda Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	80
4.1.2 Penempatan pegawai Setda Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	87
4.1.3 Lingkungan kerja Setda Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	94
4.1.4 Kinerja pegawai Setda Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	101
4.2 Pembahasan	108
4.2.1 Pengaruh Karakteristik Individu, Penempatan Pegawai dan Lingkungan Kerja secara serempak	

terhadap Kinerja Pegawai Setda Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya.....	108
4.2.2 Pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja Pegawai Setda Pemerintah Kabupaten	110
4.2.3 Pengaruh penempatan pegawai terhadap kinerja Pegawai Setda Pemerintah Kabupaten	111
4.2.4 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja Pegawai Setda Pemerintah Kabupaten	113
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	115
5.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
1.1	Jadwal Penelitian	8
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	54
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	69
3.2	Bobot Nilai	70
4.1	Pekerjaan dilakukan dengan positif untuk memenuhi kebutuhan	81
4.2	Seberat apapun pekerjaannya, dilakukan dengan baik karena sangat menunjang terhadap karir dalam bekerja	82
4.3	Pekerjaan dilakukan dengan baik karena tingkat kebutuhan yang terus meningkat	82
4.4	Kebutuhan menjadi salah satu faktor motivasi dalam meningkatkan semangat kerja	83
4.5	Melakukan pekerjaan tidak sesuai dengan standar yang ditetapkan	83
4.6	Selalu mencari cara untuk mempermudah pekerjaan tanpa harus menghilangkan norma dan peraturan dalam bekerja	84
4.7	Melakukan pekerjaan secara terus menerus yang disertai dengan rasa senang	84
4.8	Melakukan pekerjaan dengan penuh perhatian dan konsentrasi.....	85
4.9	Rekapitulasi Karakteristik Individu	85
4.10	Pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan latar belakang pendidikan	88
4.11	Pendidikan sangat berpengaruh terhadap peningkatan golongan.....	89
4.12	Pengetahuan kerja sangat dibutuhkan dalam menyelesaikan pekerjaan yang sedang dilaksanakan	89

4.13	Pegawai dengan pengetahuan tinggi dapat dijadikan panutan di tempat bekerja.....	90
4.14	Keterampilan kerja yang dimiliki sudah sesuai dengan jabatan yang diemban.....	90
4.15	Para pegawai memiliki keterampilan yang sesuai untuk jabatannya saat ini.....	91
4.16	Lamanya bekerja mempengaruhi jabatan.....	91
4.17	Pengalaman kerja sangat mempermudah dalam penyelesaian pekerjaan.....	92
4.18	Rekapitulasi Penempatan Kerja	92
4.19	Penerangan ruang kerja yang kurang atau kurang cahaya	95
4.20	Suhu udara pada ruang kerja yang sejuk.....	95
4.21	Kebisingan ditempat kerja tidak membuat pekerjaan terbengkalai	96
4.22	Penggunaan warna cat sangat mempengaruhi terhadap aktivitas kerja.....	96
4.23	Ruang gerak yang ada sudah cukup untuk melakukan aktivitas kerja.....	97
4.24	Keamanan kerja yang terjamin	97
4.25	Hubungan yang tidak baik antara atasan dengan bawahan	98
4.26	Hubungan kurang harmonis antara sesama rekan.....	98
4.27	Terjalannya hubungan yang baik dengan bawahan.....	99
4.28	Rekapitulasi Lingkungan Fisik	99
4.29	Hasil pekerjaan sesuai target yang ditentukan.....	102
4.30	Keharmonisan pekerjaan diciptakan karena kerjasama antar rekan-rekan sangat baik.....	102
4.31	Ketepatan waktu sangat dibutuhkan untuk meningkatkan penilaian kinerja	103
4.32	Sedikit dan banyaknya pekerjaan tetap harus selesai.....	103

4.33	Pekerjaan merupakan tanggung jawab dari setiap pegawai dan pimpinan	104
4.34	Pimpinan menginstruksikan bahwa pekerjaan yang diberikan merupakan tanggung jawab sendiri-sendiri	104
4.35	Kerjasama tim sangat dibutuhkan dalam menyelesaikan pekerjaan	105
4.36	Kerjasama antar divisi yang baik dapat memperlancar pekerjaan yang dilakukan.....	105
4.37	Rekapitulasi Kinerja	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
2.1	Hierarki Kebutuhan Maslow	14
2.2	Kerangka Pemikiran.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	120
Lampiran 2	Validitas Instrumen Penelitian.....	123
Lampiran 3	Hasil Isian Hasil Kuesioner variabel Karakteristik Individu....	125
Lampiran 4	Hasil Isian Hasil Kuesioner variabel Penempatan pegawai	126
Lampiran 5	Hasil Isian Hasil Kuesioner variabel Lingkungan fisik	127
Lampiran 6	Hasil Isian Hasil Kuesioner variabel Kinerja	128
Lampiran 7	Succesive interval Method	129
Lampiran 8	Hasil Pengolahan SPSS	133

