

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Praktek Kerja**

Pada saat ini, semakin maju teknologi dan perekonomian yang terus berkembang pesat menyebabkan timbulnya berbagai permasalahan yang dialami masyarakat salah satunya permasalahan yang dialami seorang developer. Developer Property adalah orang atau perusahaan yang bergerak di bisnis property sebagai pengembang (pembangun dan pemasar property) baik itu berupa rumah dan lahan skala besar maupun kecil. Permasalahan yang dialami seorang developer mencakup berbagai sektor, seperti sektor ekonomi. Permasalahan tersebut dialami oleh semua kalangan, baik kalangan menengah ke atas maupun kalangan menengah ke bawah. Namun yang paling merasakan dampaknya adalah masyarakat dari kalangan menengah ke bawah. Permasalahan tersebut misalnya tidak dapat penuhi karena kebutuhan pokok sehari-hari dari jumlah pendapatan yang diterima. Hal tersebut menyebabkan terjadinya konflik-konflik yang terjadi dalam kehidupan sehari-hari. Oleh karena itu, perlu adanya upaya-upaya untuk menambah pendapatan yang diterima. Upaya tersebut misalnya dengan memulai usaha, baik di bidang perdagangan, jasa,

maupun di bidang yang lain. Apabilabelummemiliki modal untukmemulaiusaha, maupunbagi yang sudahmempunyaiusahadaninginmengembangkanusahanya, masyarakatdapatmengajukankreditkelembagakeuangan yang melayanipengajuankredit, misalnya bank.

Perkembangan dunia perbankansaatiniberkembangcukuppesat. Bank – bank kinimenawarkanberbagaiprodukdanjasa yang dimilikikepadamasayarakat, misalnyaproduk dana, produkredit, danprodukmaupunjasa yang lain. Bank Tabungan Negara (BTN) merupakan salah satulembagakeuangan yang juga turutmenyalurkan dana masyarakatdalam bentukkredit. Untukmenjadiseorang developer harusmengertidasar-dasarmenjadi developer property yang salah satunyaharusmengetahuitentangperbankan. Developer harustahuperbankan mana yang bisa di ajakkerjasama.

Untukmewujudkankeinginan developer untukmembangunrumahataubangunan di lahan yang kosongnamunmemilikimasalahpadaekonomisehinggatidakmampumembangunru mahdengansendirinya, pemerintahbekerjasamadengan PT. Bank Tabungan (persero), Tbkmemberikanfasilitaskreditdengansukubunga yang rendah pula yaituKreditKonstruksi/YasaGriya (KYG).Sehubungandenganhalini, untukmendapatkanKreditKontruksi/YasaGriyaharusmemenuhi beberapa papersyarat andanprosedurkredit agar kredittersebutditerima. Atasdasariniolah yang mendorongpenulisuntukmengambiljudul**“PROSEDUR PENGAJUAN DAN**

## **PEMBERIAN KREDIT KONTRUKSI DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG TASIKMALAYA”.**

### **1.2 IdentifikasiMasalah**

Berdasarkanlatarbelakangpenelitian yang telah diuraikandi atas, maka penulis mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Apa syarat yang diperlukan dalam pengajuan dan pemberian Kredit Konstruksi pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.
2. Bagaimana prosedur pengajuan dan pemberian Kredit Konstruksi pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.
3. Apa hambatan yang dihadapi dalam pemberian kredit konstruksi pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.
4. Bagaimana upaya yang ditakukan dalam penyelesaian pemberian kredit konstruksi pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.

### **1.3 TujuanPraktekKerja**

Untuk mengetahui:

1. Syarat yang diperlukan dalam pengajuan dan pemberian Kredit Konstruksi pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.
2. Prosedur pengajuan dan pemberian Kredit Konstruksi pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.
3. Hambatan yang dihadapi dalam pemberian kredit konstruksi pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.
4. Upaya yang dilakukan dalam menyelesaikan hambatan pemberian kredit konstruksi pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.

#### **1.4 Kegunaan Praktek Kerja**

Dari hasil praktik kerja yang dilakukan, diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat bagi perusahaan maupun bagi penulis.

1. Bagi Penulis  
Manfaat yang diperoleh yaitu sebagai tambahan pengetahuan, pengembangan wawasan, dan kemampuan praktis dalam dunia kerja serta pengembangan kepribadian untuk bersikap profesional.
2. Bagi Pihak Bank

Sebagai salah satu wujud tanggung jawab sosial perusahaan kepada lingkungan pendidikan dan mempunyai hubungan yang erat dengan institusi pendidikan sehingga terjadi kerjasama yang berkesinambungan.

### 3. Bagi Lembaga Pendidikan

Diharapkan bisa memberikan masukan sebagai bahan pengetahuan dan informasi yang dibutuhkan khususnya bagi program studi D-3 Manajemen Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

i.

## 1.5 Metode Praktek Kerja

Adapun teknik yang dilakukan dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut :

### 1. *Participant Observation (Pengamatan)*

Penulis melakukan wawancara informal, observasi langsung, dan diskusi kolektif dengan staf karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya

### 2. *Depth Interview (Wawancara Mendalam)*

## **1.6 Lokasi dan Jadwal Kegiatan**

Praktek kerja dilaksanakan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk  
Kantor Cabang Tasikmalaya yang beralamat di Jl. Sutisana Senjaya No. 101,  
Cikalang, Tawang, Tasikmalaya (0265) 334464-334465

Adapun waktu yang direncanakan/dilaksanakan dapat dilihat dalam bentuk table matrik sebagai berikut :

Tabel 1.1

## Matrik Praktek kerja 2018