

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur marilah kita panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “**Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Tasikmalaya Menggunakan *Framework* COBIT 2019**” .

Laporan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana di jurusan Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi. Saat menyusun laporan tugas akhir ini, peneliti telah menerima berbagai bantuan seperti bimbingan, arahan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus dan penuh rasa syukur, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin, IPU. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Ir. Rianto, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Bapak Ir. Cecep Muhamad Sidik R, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing dan mendukung peneliti agar skripsi ini diselesaikan dengan sebaik-baiknya.
4. Bapak Ir. Andi Nur Rachman, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, nasehat, saran dan bimbingan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Bapak dan ibu para tenaga pengajar di Fakultas Teknik Universitas Siliwangi terutama untuk dosen Jurusan Informatika yang telah memberikan bimbingan selama masa perkuliahan, dan juga pegawai Fakultas Teknik Universitas Siliwangi yang telah membantu dalam urusan administrasi.
6. Kedua orang tua penulis, Mamah Juwita Ratnawati dan Ayah Uum Rachmat, S.P., yang selalu memberikan nasehat, doa, kasih sayang, dan kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup.
7. Adik-adik penulis tercinta, Wafa Dwi Humaira dan M. Najmi Nur Rizki atas segala dukungan dan doa.
8. Keluarga penulis yang selalu tulus memberikan dukungan, memberikan motivasi, dan memberikan nasihat dalam semua proses perkuliahan.
9. Sahabat tercinta Camila, Nasywa, Ayu, Salma, Fakhri, yang selalu bersedia memberikan semangat kepada penulis karena selalu bersedia memberikan dukungan dan juga bersedia mendengarkan cerita penulis selama proses penelitian.
10. Kerabat dekat selama perkuliahan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut memberikan doa dan juga semangat selama penulis mengerjakan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman informatika 2019 dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu. Terimakasih sudah menjadi bagian dalam perjalanan penulis selama proses perkuliahan.

12. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
14. *Last but not least*, diri saya sendiri! Nadia Rachmasari Biduri, apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih banyak karena terus berusaha, tidak menyerah, senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah, serta terima kasih banyak sudah bertahan.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kepada pihak-pihak yang memberikan motivasi, arahan, bantuan, serta doa kepada penulis. Sebagai penutup, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan pihak lain. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan karena kemampuan dan juga batasan yang dimiliki. Dengan rendah hati peneliti mengharapkan kritik yang membangun untuk meningkatkan penelitian ini agar bisa lebih baik lagi.

Tasikmalaya, 17 Oktober 2023

Penulis