

## DAFTAR ISI

|                        |     |
|------------------------|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | i   |
| PERNYATAAN .....       | ii  |
| ABSTRAK .....          | iii |
| KATA PENGANTAR.....    | v   |
| DAFTAR ISI.....        | vii |
| DAFTAR TABEL .....     | x   |
| DAFTAR GAMBAR.....     | xi  |

### A. BAB I PENDAHULUAN

|                                        |   |
|----------------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang .....               | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....         | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....             | 7 |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....     | 8 |
| 1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian ..... | 8 |

### B. BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....            | 10 |
| 2.1.1 <i>Virtual Office</i> .....     | 10 |
| 2.1.2 Produktivitas Karyawan.....     | 19 |
| 2.1.3 Kinerja Bisnis Perusahaan ..... | 25 |
| 2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 30 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....          | 31 |
| 2.3 Hipotesis .....                   | 34 |

### **C. BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN**

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| 3.1 Obyek dan Ruang Lingkup Penelitian.....   | 35 |
| 3.2 Metode Penelitian.....                    | 35 |
| 3.2.1 Operasional Variable .....              | 35 |
| 3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....           | 38 |
| 3.3 Model Penelitian .....                    | 42 |
| 3.4 Teknik Analisis Data .....                | 43 |
| 3.4.1 Analisis Terhadap Kuisioner .....       | 43 |
| 3.4.2 Metode <i>Successive Interval</i> ..... | 45 |
| 3.4.3 Analisis Jalur .....                    | 45 |
| 3.4.5 Pengujian Hipotesis .....               | 47 |

### **D. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                                                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                                                                                                          | 49 |
| 4.1.1 <i>Virtual Office</i> Pada Perusahaan <i>Star Up</i> di Tasikmalaya .....                                                                     | 49 |
| 4.1.2 Produktivitas Karyawan Pada Perusahaan <i>Star Up</i> di Tasikmalaya .....                                                                    | 53 |
| 4.1.3 Kinerja Bisnis Pada Perusahaan <i>Star Up</i> di Wilayah Tasikmalaya .....                                                                    | 57 |
| 4.2 Pembahasan.....                                                                                                                                 | 61 |
| 4.2.1 <i>Virtual Office</i> Pada Perusahaan <i>Star Up</i> di Wilayah Tasikmalaya .....                                                             | 61 |
| 4.2.2 Produktivitas Karyawan Pada Perusahaan <i>Star Up</i> di Wilayah Tasik<br>Malaya.....                                                         | 62 |
| 4.2.3 Kinerja Bisnis Perusahaan <i>Star Up</i> di Wilayah Tasikmalaya .....                                                                         | 62 |
| 4.2.4 Pengaruh Secara Simultan Maupun Parsial <i>Virtual Office</i> dan<br>Produktivitas Karyawan Terhadap Kinerja Bisnis Perusahaan <i>Star Up</i> |    |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| din Wilayah Tasikmalaya ..... | 63 |
|-------------------------------|----|

## **E. BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|                   |    |
|-------------------|----|
| 5.1 Simpulan..... | 69 |
| 5.2 Saran.....    | 70 |