

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Peserta BPJS di RSUD Singaparna Medika Citrautama (Studi Penelitian di Instalasi Farmasi RSUD Singaparna Medika Citrautama)”. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih atas seluruh bantuan dan bimbingan kepada :

1. Andy Muharry, SKM., M.PH selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, membimbing, memberikan arahan, masukan, serta nasihat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Sri Maywati, SKM, M.Kes. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, membimbing, memberikan arahan, masukan, serta nasihat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Siti Novianti, SKM., M.KM. selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran, masukan, dan arahan kepada penulis sehingga proses penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Nissa Noor Annashr, SKM., M.KM. selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran, masukan, arahan kepada penulis sehingga proses penelitian dan penyusunan skripsi ini terselesaikan.
5. Seluruh dosen Prodi Kesehatan Masyarakat dan civitas Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.

6. dr. H. Iman Firmansyah selaku kepala Direktur RSUD Singaparna Medika Citrautama, yang telah memberikan izin untuk dilakukannya penelitian.
7. Kepala ruang farmasi rawat jalan dan seluruh staf farmasi rawat jalan yang telah membantu selama proses penelitian berlangsung.
8. Kedua orang tua tercinta dan tersayang, Ibu Tati dan Bapak Achmad yang senantiasa selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, semangat, dukungan, nasihat, dan menguatkan penulis dalam menuntut ilmu dan penyusunan skripsi ini.
9. Adik tercinta Rifa fadillah Azzahra dan Kirana Oktadinda yang senantiasa selalu mendoakan, membantu, dan memberikan semangat kepada penulis.
10. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook yang secara tidak langsung memberikan motivasi lewat karya-karyanya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini bukanlah karya yang sempurna, baik dalam hal isi maupun sistematika dan teknik penulisannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua orang khususnya bagi para pembaca.

Tasikmalaya, 30 Agustus 2023

Penulis