

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Putra, E. (2015). *Anak Berkesulitan Belajar Di Sekolah Dasar Se-Kelurahan Kalumbuk Padang*. <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/jupekhu>Halaman:71-76
- Agustina, A. A., Asmarajati, D., & Hasanah, N. (2021). Penerapan Metode Nielsen Model Dalam Usability Testing Pada Web Portal Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo. *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, 3(1). <https://dlh.wonosobokab.go.id>
- Aldisa, R. T., Samudra, E., & Sahara, R. (2022). Perbandingan Metode Pieces Dan System Usability Scale Untuk Menganalisa Kepuasan Pengguna Pada Sistem Penyewaan Mobil Berbasis Android. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(4), 1094. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i4.4705>
- Alfiqie, M. Y., Aknuranda, I., & Wardani, N. H. (2018). *Evaluasi Usability Pada Aplikasi UBER Menggunakan Pengujian Usability* (Vol. 2, Issue 9). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Arthur, A., Andry, E., Abdurachman, E., & Robert. (2008). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Underwriting Pada PT. Tugu Pratama Indonesia. *Jurnal Piranti Warta*, 11(01), 28.
- Badan Pusat Statistik. (2023). *Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis (Unit), 2018-2020*.
- Gojek. (2023). *Milstone Gojek*. Gojek.Com. <https://www.gojek.com/id-id/about/>
- Hidayatullah, S., Windhyastiti, I., & Kusdyah Rachmawati, I. (2020). Pieces Analysis: Means To Analyze The Satisfaction Of Transport Users In The City Of Malang. *International Journal Of Scientific & Technology Research*, 9(4). www.ijstr.org
- Justitia, A., Semiati, R., & Ayuwindi, N. R. (2019). Customer Satisfaction Analysis of Online Taxi Mobile Apps. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 5(1), 85. <https://doi.org/10.20473/jisebi.5.1.85-92>
- kemendagri. (2023). *Visualisasi Data Kependudukan - Kementerian Dalam Negeri 023*.
- Khasanah, Harsono, D., Subuh, D., & Sulistiyowati, R. (2018). Analisa Aspek Usability Terhadap Penerapan Teknologi Informasi Di Bidang Transportasi (Gojek). *Seminar Nasional Sains & Teknologi Informasi (SENSASI)*, 1–7. <http://seminar-id.com/semnas-sensasi2018.html>Page|1

- Maxim. (2023). *Tentang Perusahaan Maxim*. Id.Taximaxim.Com.
<https://id.taximaxim.com/id/2093-jakarta/about/>
- Munawar, A. (2007). *PENGEMBANGAN TRANSPORTASI YANG BERKELANJUTAN*.
- Nanja, M., Lasena, Y., & Dalai, H. (2022). Perancangan Sitem Uji Kebergunaan Aplikasi Berbasis Web Menggunakan System Usability Scale. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 6(4), 624–631.
<https://doi.org/10.35870/jti>
- Nielsen, J. (2012, January 3). *Usability 101: Introduction to Usability*. NN/g Nielsen Norman Group.
- Ningrum, S. W., Akrunanda, I., & Perdanakusuma, A. R. (2019). Evaluasi dan Perbaikan Usability Aplikasi Mobile Ojesy Menggunakan Metode Usability Testing dan Use Questionnaire. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(5), 4825–4834. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Playstore. (2023a). *Gojek*. Play.Google.Com.
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gojek.app&hl=in&gl=US>
- Playstore. (2023b). *Grab - Taxi & Food Delivery*. Play.Google.Com.
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grabtaxi.passenger&hl=in&gl=US>
- Playstore. (2023c). *maxim - ojek, transportasi*. Play.Google.Com.
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.taxsee.taxsee&hl=in&gl=US>
- Purba, D., & Purba, M. (2022). Aplikasi Analisis Korelasi dan Regresi menggunakan Pearson Product Moment dan Simple Linear Regression. *Citra Sains Teknologi*, 1(2), 97–103.
- Putri, A. S., Jaya, J. N. U., & Akbar, H. A. (2022). Analisis Kepuasan Pelayanan Go-Food dengan Menggunakan PIECES Framework pada Mahasiswa/i STMIK BI. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(3), 556.
<https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i3.4109>
- Rahma Sari, N., & Rahmizal, M. (2021). *Usability Testing on Online Transportation Applications to Measure User Satisfaction in Padang City*.
<http://jkmp.ppj.unp.ac.id/index.php/mms>
- Ridha Permana, N., Aknuranda, I., & Rokhmawati, R. I. (2018). *Evaluasi Usability pada Aplikasi Grab dengan Menggunakan Metode Pengujian Usability* (Vol. 2, Issue 10). <http://j-ptiik.ub.ac.id>

- Riyadi Putra, Y. W., Nur Styaningsih, F., & Herviana, W. H. (2022). Analisis Perkembangan Transportasi Online di Indonesia di Era 4.0 Dengan Metode Penelitian Deskriptif. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 4(1), 162–170. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v4i1.389>
- Sabukunze, I. D., & Arakaza, A. (2021). User Experience Analysis on Mobile Application Design Using User Experience Questionnaire. *Indonesian Journal of Information Systems (IJIS)*, 4(1), 15–26.
- Septina, P. L., & Sihotang, J. I. (2022). Analysis of the Satisfaction Level of Gojek (GoFood) Application Users in Rawalumbu, Bekasi City Using the PIECES Framework During Pandemic Period. *8ISC Proceedings: Technology*, 1–14.
- Sukmasetya, P., & Kholid Shalahuddin, M. (2020). Applying Heuristic Evaluation for Evaluate and Gain Perspective of Online Transportation: A Case Study. *1st Borobudur International Symposium on Humanities, Economics and Social Sciences (BIS-HESS 2019)*, 436.
- Triandini, E., Jayanatha, S., Indrawan, A., Putra, G. W., & Iswara, B. (2019). Metode Systematic Literature Review untuk Identifikasi Platform dan Metode Pengembangan Sistem Informasi di Indonesia. In *Indonesian Journal of Information Systems (IJIS)* (Vol. 1, Issue 2).
- Tugiman, Herman, & Yudhana, A. (2022). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 9(2), 1621–1630. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Wahyusetyawati, E. (2017). Dilema Pengaturan Transportasi Online. *RechtsVinding*.
- Zaky, A. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Mutu. 2(2), 536–541. <http://jurnal.iaii.or.id>