

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dinas Pertanian, Ketahanan Pangan dan Perikanan (DPKPP) Kabupaten Tasikmalaya mempunyai tugas membantu Bupati untuk melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan di bidang ketahanan pangan, pertanian, dan perikanan yang ada di Kabupaten Tasikmalaya (Peraturan Bupati Tasikmalaya Nomor 59, 2021). Kemudian berdasarkan LKIP DPKPP Kabupaten Tasikmalaya tahun 2021 bahwa kondisi perekonomian masyarakat Kabupaten Tasikmalaya berpenghasilan 43,22% pada bidang pertanian dan peternakan sehingga DPKPP Kabupaten Tasikmalaya akan sangat perlu untuk mengelola dan memberikan arahan terhadap masyarakat pada bidang Pertanian. DPKPP Kabupaten Tasikmalaya juga saat ini merupakan instansi yang belum menunjukkan pembentukan *e-government* yang baik, dikarenakan DPKPP Kabupaten Tasikmalaya merupakan instansi yang baru melaksanakan mergerisasi selama 2 tahun sehingga perlunya perencanaan SI/TI untuk penyesuaian SI/TI pada setiap bidangnya agar dapat sesuai dengan visi, misi, dan tujuan instansi DPKPP Kabupaten Tasikmalaya sehingga nantinya memiliki *roadmap* perencanaan SI/TI yang jelas untuk jangka panjang.

Berdasarkan Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-government* dan Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 menuntut terbentuknya pemerintahan yang bersih, transparan, dan mampu menjawab tuntutan perubahan secara efektif

serta mampu memberikan pelayanan pemerintahan berbasis elektronik (Peraturan Presiden Nomor 3, 2003)(Peraturan Presiden Nomor 95, 2018). Sebagai tindak lanjut Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 dan Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018, maka diperlukan sebuah perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi DPKPP Kabupaten Tasikmalaya untuk memenuhi kebutuhan pengembangan *e-government* berbasis elektronik.

Perencanaan strategis merupakan serangkaian langkah-langkah yang tersusun secara sistematis dengan melakukan analisis yang komprehensif untuk mengembangkan rencana aksi sehingga tercapai tujuan organisasi (Peppard & Ward, 2002). Perencanaan Strategis juga sebagai kemampuan identifikasi dan evaluasi dampak penggunaan Teknologi Informasi sebagai formulasi strategi bisnis secara keseluruhan (Septiana, 2017). Metode yang bisa digunakan dalam perencanaan strategis yaitu metode Ward and Peppard dikarenakan metode ini merupakan metode yang komprehensif artinya metode ini dimulai dari menganalisis lingkungan internal dan lingkungan eksternal sehingga nantinya dapat merumuskan strategi-strategi yang sesuai dengan tujuan bisnis organisasi. (Irmayani, 2016). Serta dengan menambahkan *tools IS Demand* untuk menyelaraskan antara analisis kebutuhan informasi dan strategi SI Bisnis.

Berdasarkan masalah yang dihadapi oleh DPKPP Kabupaten Tasikmalaya terkait pemanfaatan SI dan TI dalam mendukung kinerja operasional, maka penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Master Plan SI/TI DPKPP Kabupaten Tasikmalaya menggunakan metode *Ward and Peppard* dan *IS Demand* yang diharapkan mampu untuk menyelaraskan antara kebutuhan sistem informasi

dan teknologi informasi sesuai dengan tujuan dan visi, misi dari DPKPP Kabupaten Tasikmalaya sesuai dengan orientasi permintaan pegawai.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penelitian yang dilakukan pada penelitian ini yaitu melakukan Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi pada DPKPP Kabupaten Tasikmalaya menggunakan kerangka kerja kerja *Ward and Peppard* dengan menambahkan *IS Demand* sebagai *tools* untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem informasi. Sehingga hasil dari penelitian ini yaitu berupa portofolio aplikasi masa depan yang dihasilkan dari orientasi permintaan (*demand orientation*) pegawai terhadap sistem informasi yang ada dengan memperhatikan kondisi saat ini (*As-Is*) dan kondisi yang seharusnya ada (*To-Be*) untuk kebutuhan masa depan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka terdapat rumusan masalah diantaranya :

1. Bagaimana menyusun Master Plan SI/TI yang selaras dengan visi dan misi DPKPP Kabupaten Tasikmalaya dengan menggunakan kerangka kerja *Ward and Peppard* dan *IS Demand*.
2. Bagaimana menyusun *gap analysis* sistem informasi dan teknologi informasi pada DPKPP Kabupaten Tasikmalaya ?

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan penelitian yang dilakukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan di Dinas Pertanian, Ketahanan Pangan, dan Perikanan Kabupaten Tasikmalaya.
2. Metode perencanaan yang digunakan adalah metode perencanaan strategis *Ward and Peppard*.
3. Hasil akhir perencanaan strategis SI/TI ini berupa usulan portofolio aplikasi dengan memberikan rekomendasi dalam membuat perencanaan strategis pada sistem dan teknologi informasi tanpa dilakukan implementasi dari perencanaan yang dibuat, karena diperlukannya suatu birokrasi lebih lanjut dengan instansi tersebut.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dijelaskan, maka tujuan penelitian ini yaitu :

1. Melakukan penyusunan Master Plan SI/TI di DPKPP Kabupaten Tasikmalaya yang sesuai dengan visi dan misi dengan menggunakan kerangka kerja *Ward and Peppard* dan *IS Demand* .
2. Membuat *gap analysis* sistem informasi dan teknologi informasi sesuai dengan memperhatikan kebutuhan saat ini (*As-Is*) dengan kondisi yang seharusnya ada (*To-Be*).

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan rekomendasi Master Plan SI/TI untuk Dinas Pertanian, Ketahanan Pangan, dan Pertanian Kabupaten Tasikmalaya untuk masa depan.
2. Memberikan sumbangan dalam menambah ilmu pengetahuan khususnya pada kelompok keahlian Sistem dan Teknologi Informasi (STI).
3. Mengimplementasikan ilmu yang didapat pada perkuliahan khususnya dalam bidang perencanaan strategis SI/TI.