

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah selesainya Tugas Akhir ini penulis mempersembahkannya kepada:

1. Keluarga penulis yang telah senantiasa membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Segenap akademik kampus Universitas Siliwangi Kota Tasikmalaya, Dosen Pengajar, Karyawan, dan seluruh mahasiswa dan mahasiswi semoga tetap semangat menjalankan aktifitasnya di kampus tercinta ini kampus Universitas Siliwangi Kota Tasikmalaya.
3. Kepada seluruh karyawan dan staf PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Talaga yang telah bersedia dinwawancarai dan yang telah membantu dalam Menyusun tugas akhir ini.

Tasikmalaya, November 2023

Penulis