

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih, dan karunia yang diberikanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Hubungan Jenis Pendaftaran dan Waktu Tunggu dengan Kepuasan Pasien Poli Mata di Rumah Sakit Umum Daerah Singaparna Medika Citrautama”.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. HJ. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan hingga skripsi penelitian ini dapat terselesaikan.
2. Rian Arie Gustaman, S.KM., M.Kes., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan hingga skripsi penelitian ini dapat terselesaikan.
3. Andik Setiyono, S.KM., M.Kes., selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan pada skripsi ini.
4. Nur Lina, S.KM., M.Kes (Epid), selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan pada skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi yang memberikan banyak ilmu dan pengalaman selama masa kuliah.

6. Pihak Rumah Sakit Umum Daerah Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya, baik staf karyawan dan para pemangku kebijakan yang telah memberikan izin untuk dilaksanakannya penelitian.
7. Orang tua terbaik dan tersayang Bapak E. Simanjuntak dan Ibu K. Sibarani, Abang tersayang Irfan Maherlon Simanjuntak yang selalu menyemangati dan mendorong terutama dari segi finansial, dan Adikku tersayang Cristiano Morales Simanjuntak yang selalu bertanya “kapan kakak lulus?” serta doa dan harapan keluarga.
8. Saudara-saudara yang saya temukan di Tasikmalaya yaitu Yosenta Kaban, Gita Maria Sibagariang, dan Jeannifer Christy atas dukungan, doa, dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh teman-teman saya di Universitas Siliwangi yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga kebaikan dan doa semua pihak yang telah membantu mendapatkan berkat dan karunia dari Tuhan Yesus. Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih banyak kekurangan, semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi seluruh pembaca.

Tasikmalaya, 28 September 2023

Penulis