

## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Data Penerimaan Pengumpulan Dana Zakat Infak/Sedekah Melalui BAZNAS Pusat pada Tahun 2019.....	5
1.2	Pengumpulan <i>Zakat, Infaq</i> /Sedekah Melalui BAZ Provinsi Jawa Barat Semester Pertama Tahun 2020.....	6
2.1	Indeks Transparansi Puskas BAZNAS.....	22
2.2	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Penulis.....	31
3.1	Operasionalitas Variasi.....	46
3.2	Formula untuk Mencari Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antar Variabel Penelitian.....	56
4.1	Terdapat panduan yang jelas dalam pemenuhan pelayanan publik.....	59
4.2	Prosedur pelayanan dapat dipahami dengan mudah.....	60
4.3	Informasi penyaluran dana ZIS diperoleh dengan mudah.....	60
4.4	Informasi setiap kegiatan disebar melalui berbagai media.....	61
4.5	Informasi yang tersedia jelas, lengkap, dan memadai.....	61
4.6	Informasi diberikan tepat waktu.....	62
4.7	Pelayanan publik dilakukan secara terbuka.....	62
4.8	Adanya informasi yang memadai mengenai pengelolaan keuangan.....	63
4.9	Saran dari pemberian informasi kepada masyarakat diterima dengan baik dan diperhatikan.....	64
4.10	Informasi yang diperoleh meningkatkan rasa kepercayaan kepada BAZNAS Kabupaten Ciamis.....	64
4.11	Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Variabel Transparansi Pengelolaan Keuangan.....	66
4.12	Pembuatan kebijakan pengelolaan BAZNAS memenuhi hukum yang berlaku.....	69
4.13	Prosedur sesuai dengan prinsip-prinsip administrasi yang benar.....	69
4.14	Kemudahan memperoleh bantuan/tanggapan dari pengelola BAZNAS.....	70
4.15	Pelayanan publik dilakukan dengan baik dan cermat.....	70
4.16	Program yang dilakukan mampu meningkatkan kesejahteraan mustahik dan penerima bantuan lainnya.....	71
4.17	Program dan kebijakan yang diambil sesuai dengan ketentuan dan syariat yang berlaku.....	72
4.18	Pengelolaan dana ZIS dilakukan sesuai dengan syariat yang telah ditetapkan dalam Al-Qur'an dan Sunnah.....	72

4.19	BAZNAS mengungkap informasi yang memadai mengenai pengelolaan keuangan secara terbuka.....	73
4.20	Pertanggungjawaban laporan kegiatan dan laporan keuangan sesuai dengan peraturan yang berlaku.....	74
4.21	Pertanggungjawaban yang diberikan memberikan rasa kepercayaan kepada BAZNAS Kab. Ciamis.....	74
4.22	Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Variabel Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan.....	76
4.23	Masyarakat mengetahui berbagai program dan kegiatan yang dilakukan BAZNAS.....	79
4.24	Masyarakat dapat mengakses informasi dengan mudah dan tepat waktu.....	80
4.25	Pengelola kompeten dalam menjalankan tugasnya melayani masyarakat.....	80
4.26	Pengelola memberikan informasi yang jujur dan akurat terkait pertanyaan yang diajukan.....	81
4.27	Pengelolaan keuangan yang memadai diketahui oleh masyarakat...	81
4.28	Penerimaan dan penyaluran dana ZIS dilaporkan tepat waktu.....	82
4.29	Terdapat laporan keuangan setiap periode yang dipertanggungjawabkan kepada pihak-pihak terkait.....	83
4.30	Pertanggungjawaban penyaluran dana ZIS dengan adanya pemantauan terhadap penerima.....	83
4.31	Adanya kepercayaan terhadap BAZNAS Kab. Ciamis.....	84
4.32	Keinginan untuk menyalurkan dana ZIS melalui BAZNAS Kab. Ciamis.....	84
4.33	Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Variabel Tingkat Kepercayaan Masyarakat Kepada BAZNAS Kabupaten Ciamis.....	86
4.34	Formula Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antar Variabel Penelitian.....	92

