

ABSTRAK

PENGARUH TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS PENGELOLAAN KEUANGAN TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN MASYARAKAT KEPADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL

(Survei pada BAZNAS Kabupaten Ciamis Tahun 2021)

Oleh:

SITI AISYAH

NPM. 173403088

Pembimbing I : Iwan Hermansyah, S.E., M.Si., Ak., CA.

Pembimbing II : Irman Firmansyah, S.E., M.Si., Ak., CA.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui : (1) Penerapan Transparansi, Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan, dan Tingkat Kepercayaan Masyarakat, (2) Hubungan Transparansi dengan Akuntabilitas, (3) Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan secara parsial terhadap Kualitas Pelayanan Publik, (4) Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan secara simultan terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analisis dengan pendekatan survei. Alat analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*) dan pengujian hipotesis secara parsial dengan menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Transparansi, Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan dan Tingkat Kepercayaan Masyarakat telah dilaksanakan dengan baik. (2) Hubungan antara transparansi dengan akuntabilitas mempunyai hubungan yang positif dan signifikan, (3) Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat, (4) Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat.

Kata Kunci: Transparansi, Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan, Tingkat Kepercayaan Masyarakat.