

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

ABSTRAK

ABSTRACT

| | |
|--|------|
| KATA PENGANTAR | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Definisi Operasional..... | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian..... | 9 |
| BAB 2 TINJAUAN TEORETIS..... | 10 |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 10 |
| 2.2 Hasil Penelitian yang Relevan..... | 26 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 28 |
| BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Metode Penelitian..... | 31 |
| 3.2 Desain Penelitian | 31 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 34 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 34 |
| 3.5 Instrumen Penelitian..... | 36 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 39 |
| 3.7 Langkah-langkah Penelitian..... | 41 |
| 3.8 Waktu dan Tempat Penelitian | 42 |

| | | |
|----------------|---------------------------------------|-----|
| BAB 4 | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 44 |
| 4.1 | Deskripsi Hasil Penelitian | 44 |
| 4.2 | Pembahasan..... | 72 |
| BAB 5 | SIMPULAN DAN SARAN..... | 85 |
| 5.1 | Simpulan..... | 85 |
| 5.2 | Saran..... | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 87 |
| LAMPIRAN | | 93 |
| RIWAYAT HIDUP | | 160 |