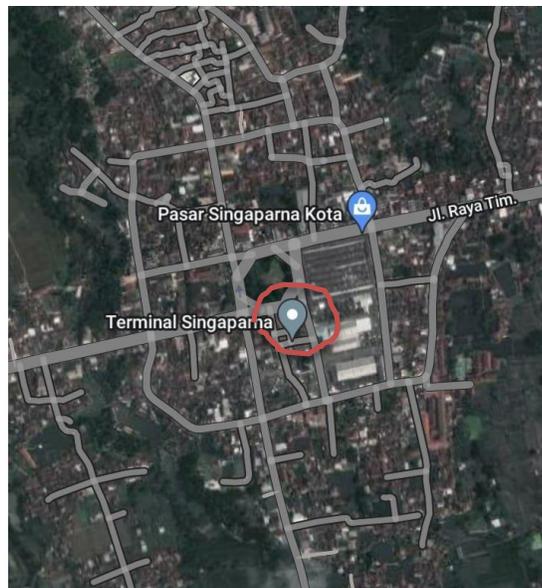


BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Terminal Singaparna, tepatnya di terminal penumpang tipe B yang terletak di Jalan Raya Garut – Tasikmalaya, Desa Singasari, Kecamatan Singaparna, Kabupaten Tasikmalaya. Ilustrasi lokasi penelitian dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian

Pelaksanaan survey dilakukan dengan jangka waktu 2 minggu, pada hari kerja dan hari libur dimaksud untuk mendapatkan karakteristik penumpang. Pada hari kerja dilakukan survei pada pukul 07.00 – 21.00 WIB, dan pada hari libur dilakukan pada pukul 07.00 – 23.00 WIB.

3.2 Alat-alat dan Data yang Diperlukan

3.2.1 Alat-alat yang Digunakan

- a. Alat tulis
- b. Formulir koesioner
- c. Kamera

3.2.2 Sumber Data

Sebelum melakukan penelitian harus diketahui data-data yang diperlukan/ sumber datanya. Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh data-data yang akan diolah pada tahap selanjutnya. Pada tahap ini dibedakan atas dua macam data yaitu data primer dan sekunder. Data sekunder diperoleh dari instansi terkait, sedangkan data primer diperoleh secara langsung dengan pengamatan di lapangan.

3.2.3 Data Primer

Data yang di dapat dari penelitian ini menggunakan sampel acak (random sampling). Data primer diperoleh dengan penyebaran kuisisioner langsung kepada penumpang Bus PO. Karunia Bakti bus Trayek Singaparna - Ciledug

Pengambilan sampel merupakan upaya untuk memperoleh keterangan mengenai populasi dengan mengamati hanya sebagian dari populasi tersebut. Pengambilan sampel dilakukankarena sering tidak dimungkinkan untuk mengamati seluruh anggota populasi tersebut. Sampel yang telah dipilih diharapkan dapat mewakili populasi tersebut. Alasan dilakukan pengambilan sampel antara lain :

1. Populasi yang banyak sehingga dalam praktiknya tidak mungkin seluruh elemen diteliti.
2. Keterbatasan waktu penelitian, biaya, dan sumber daya manusia.

3. Penelitian yang dilakukan terhadap sampel bisa lebih reliabel daripada populasinya, bila kita meneliti seluruh elemen yang sedemikian banyaknya maka akan memunculkan kelelahan fisik dan mental peneliti sehingga banyak terjadi kekeliruan.
4. Jika elemen populasi homogen, penelitian terhadap seluruh elemen dalam populasi menjadi tidak masuk akal.

3.2.4 Data Sekunder

Data sekunder diperoleh dari PO. Karunia Bakti dengan melakukan wawancara kepada pemilik, dan menjadi dasar untuk menentukan Biaya Operasional Kendaraan (BOK). Data yang diambil adalah :

1. Harga komponen BOK (Biaya Operasional Kendaraan), seperti:

- Harga oli
 - Harga BBM
- Harga ban
 - Harga suku cadang
- 2. Harga bus
- 3. Pengoperasian bus
 - Jumlah bus
 - Jumlah karyawan (supir, kondertur, kenek dan mekanik)
 - Jam kerja karyawan (supir, kondekur, kenek dan mekanik)
 - Waktu singgah di terminal
 - Siklus perjalanan
 - Jalur yang dilalui
 - Kapasitas tempat duduk

- Jumlah setoran
4. Biaya yang dikeluarkan untuk pengoperasian bus/biaya tak langsung
- Gaji karyawan (supir, kondektur, kenek dan mekanik)
 - Biaya perpanjangan STNK dan KIR kendaraan
 - Biaya lain-lain (telepon, listrik, air)

3.3 Pemberian Kuesioner

3.3.1 Kuesioner Karakteristik

Kuesioner ini dirancang untuk mengetahui karakteristik dari responden penumpang, dengan menanyakan umur, jenis kelamin dan lain-lain. Format tabel data mentah seperti pada tabel 3.1.

Tabel 3. 1 Format Tabel Karakteristik Responden

No	Umur	Jenis Kelamin	Frekuensi Menggunakan Bus	Transportasi Yang Sering Digunakan	Alternatif Kendaraan	Maksud Dan Tujuan	Jumlah Keluarga Yang Ditanggung
1.							
2.							
3.							
4.							

3.3.2 Kuesioner *Ability To Pay* (ATP)

Kuesioner ATP pengguna jasa bus terdiri dari total pendapatan responden, alokasi biaya transportasi, dan alokasi menuju Tangerang. Format tabel data mentah ATP responden terdapat di tabel 3.2

Tabel 3. 2 Format Tabel Ability To Pay

No	Rata-Rata Penghasilan	Rata-Rata Alokasi Biaya Transportasi / Bulan	Rata-Rata Alokasi Biaya Transportasi Menuju Tangerang	Tarif Angkutn Menurut Responden
1.				
2.				
3.				

3.3.3 Kuesioner *Willingness To Pay* (WTP)

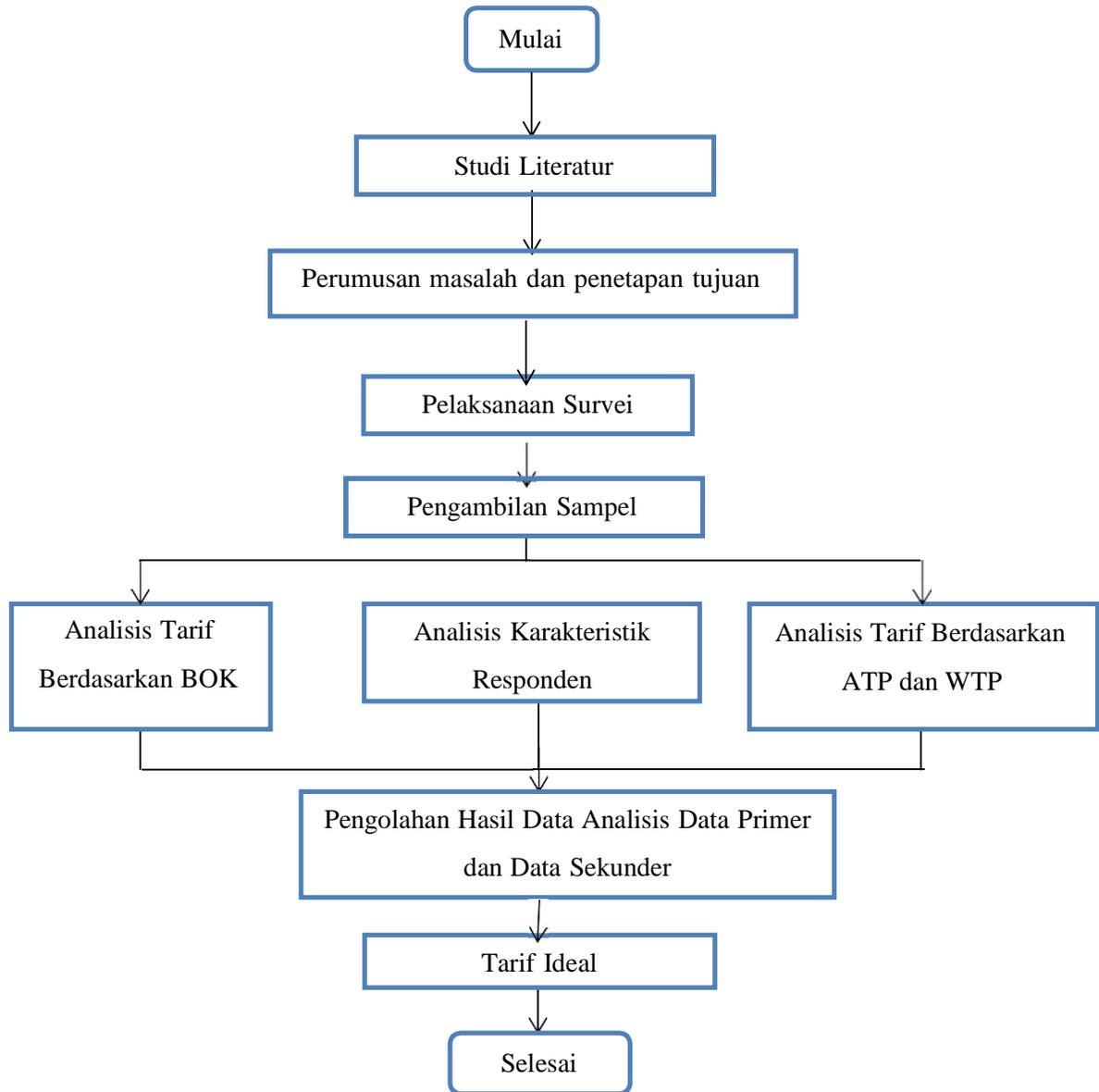
Kuesioner WTP berisikan variabel tarif yang diharapkan, prioritaskan pelayanan yang diharapkan berdasarkan dimensi kualitas jasa dan kemauan membayar lebih untuk peningkatan. Format tabel data mentah seperti tabel 3.3

Tabel 3.1 Format Tabel WTP Responden

No.	Harga Tiket Bus	Tarif Angkutan Menurut Responden	Prioritas Pelayanan Angkutan	Biaya Peningkatan Pelayanan	Wtp Responden
1.					
2.					
3.					

3.4 Bagan Alur Perencanaan

Perencanaan yang akan dilaksanakan tentunya memiliki alur yang akan dilalui. Setelah kita mengetahui analisa data dan mengetahui data data yang akan diproses begitupula tahapanya didapatkan kesimpulan untuk alur perencanaan tugas akhir ini. Tahapan untuk mendapatkan tarif ideal memiliki proses yang panjang sehingga dibuatlah alur perencanaan untuk mengetahui langkah untuk mendapatkan tarif yang ideal. Adapun bagan alur perencanaan terdapat dalam Gambar 3.5



Gambar 3. 2 Bagan Alur Penelitian