

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Sumber daya manusia ialah salah satu asset paling berharga yang dimiliki oleh suatu perusahaan. sebab manusia ialah yang merupakan satu-satunya sumber daya yang dapat menggerakkan jalannya sumber daya suatu organisasi. sumber daya manusia merupakan saatu-satunya sumber daya yang mempunyai akal perasaan, keterampilan, serta pengetahuan. sehingga dalam mewujudkan visi dan misi perusahaan bisa memanfaatkan potensi dari sumber daya manusia yang dimiliki seoftimal mungkin, supaya bisa memberikan nilai bagi perusahaan Larasati ( 2018: 29)

Pada organisasi berskala besar seperti sebuah perusahaan, manajemen sumber daya manusia dipandang sebagai unsur yang sangat menentukan dalam proses pengembangan usaha, peran sumber daya manusia menjadi semakin penting, dikarenakan berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuan, sangat tergantung pada kemampuan kinerja sumber daya manusia dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan. Kinerja adalah tingkat efektivitas dan efesiensi yang ditunjukkan oleh karyawan dalam melaksanakan tugas organisasi atau perusahaan pada periode tertentu. Kinerja menurut Mangkunegara dalam Khaeruman (2022) hasil kerja secara kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Dalam sebuah perusahaan, kinerja karyawan merupakan faktor utama untuk meningkatkan produktivitas perusahaan, kinerja karyawan menurut Hasibuan (2012: 94) dapat diartikan sebagai suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu. Mempunyai tujuan untuk berkembang dan mengalami kemajuan sesuai dengan target yang telah ditentukan oleh perusahaan. Sedangkan Abdullah (2014: 3) menyatakan bahwa kinerja karyawan merupakan hasil kerja atau prestasi kerja karyawan. Untuk mendukung dan meningkatkan kinerja karyawan, diperlukan kerjasama yang efektif, sehingga kinerja karyawan dapat berjalan dengan maksimal. Kerjasama seseorang terhadap organisasinya akan meningkatkan performa kerjanya sehingga secara signifikan akan terkait dengan keberhasilan kinerja terhadap target yang ditentukan dan pada akhirnya menjadikan tim yang efektif.

Penelitian ini mengambil objek penelitian pada Perusahaan PT Yennn Indo Fresh di Pasirsalam Tasikmlaya, perusahaan ini bergerak di bidang ekspor buah manggis. Perusahaan PT Yennn Indo Fresh sudah berdiri sejak 2011 hingga saat ini, kinerja yang sangat tinggi sangatlah diharapkan oleh perusahaan, semakin banyak karyawan yang mempunyai kinerja yang tinggi, maka produktivitas perusahaan secara keseluruhan akan meningkat sehingga akan memenangi persaingan, karyawan di perusahaan PT Yennn Indo Fresh dituntut untuk menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya secara efektif dan efisien, serta melakukan peran dan fungsinya demi keberhasilan perusahaan.

Kerjasama seseorang terhadap organisasi akan meningkatkan performa kinerjanya, sehingga secara signifikan akan terkait dengan keberhasilan kinerja terhadap target yang ditentukan, pada akhirnya akan menjadi tim yang efektif. Dengan demikian, setiap orang dalam struktur organisasi perusahaan dengan tujuan tertentu membutuhkan kerjasama yang baik untuk mencapai tujuannya. Kerjasama yang baik mampu menjadikan suatu kegiatan organisasi menjadi lebih efektif dan efisien. Wiyono (2021).

Beban kerja karyawan merupakan salah satu faktor yang menjadi pertimbangan dalam menentukan kinerja karyawan. Apabila karyawan diberikan beban kerja yang tidak sesuai dengan kemampuan yang mereka miliki, maka dampaknya akan berpengaruh terhadap kesehatan secara moral maupun fisik. Suci Rahayu (2017: 21)

Disiplin kerja mencerminkan keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuan, tidak hanya bergantung kepada kerjasama tim yang baik dan beban kerja pegawainya. Menurut Sinambela dalam Kosasih (2021) disiplin yang baik mempunyai rasa tanggung jawab terhadap tugas-tugas yang diberikan kepada karyawan. Karena semakin berkembangnya suatu perusahaan dan semakin canggihnya perkembangan teknologi yang digunakan oleh perusahaan, menyebabkan sering terjadinya perubahan serta semakin luasnya pekerjaan yang akan diemban oleh tenaga kerja, sehingga perlu diadakan pendisiplinan agar tujuan perusahaan dapat tercapai dan terkendali.

Berdasarkan wawancara awal yang telah dilakukan kepada pihak perusahaan PT Yennn Indo Fresh, terlihat kinerja yang dihasilkan karyawan belum optimal,

dimana masih ada beberapa masalah yang dapat memengaruhi kinerjanya seperti kualitas dalam bekerja belum sesuai yang diharapkan perusahaan, karyawan tidak tanggung jawab, inisiatif dalam bekerjanya kurang dan adanya monopoli kiloan. Permasalahan pada kerjasama tim yaitu konflik kepentingan pribadi dan komunikasi kurang baik. Permasalahan pada beban kerja yaitu beban yang diberikan kepada karyawan terkadang melebihi kapasitas dan kemampuan karyawan. Permasalahan pada disiplin kerja yaitu kehadiran yang kurang tepat waktu dan kurang menaati peraturan.

Berdasarkan uraian yang telah di jelaskan, maka penulis tertarik untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kerjasama tim, beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, sehingga perlu dilakukan penelitian yang berhubungan dengan hal tersebut, yang akan dituangkan dalam bentuk proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Kerja Sama Tim, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Non-Manager* PT Yennn Indo Fresh”**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana kerjasama tim karyawan PT Yenn Indo Fresh?
2. Bagaimana beban kerja karyawan PT Yennn Indo Fresh?
3. Bagaimana disiplin kerja karyawan PT Yennn Indo Fresh?
4. Bagaimana kinerja karyawan PT Yennn Indo Fresh?
5. Bagaimana pengaruh kerja sama tim, beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Yennn Indo Fresh?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis:

1. Kerjasama tim karyawan PT Yennn Indo Fresh.
2. Beban kerja karyawan PT Yennn Indo Fresh.
3. Disiplin kerja karyawan PT Yennn Indo Fresh.
4. Kinerja karyawan PT Yennn Indo Fresh.
5. Pengaruh Kerjasama Tim, Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Yennn Indo Fresh.

### **1.4 Kegunaan Hasil Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan, yaitu:

1. Pengembangan ilmu penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi bahan informasi dalam bidang manajemen khususnya mengenai pengaruh kerja sama tim, beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

2. Terapan ilmu pengetahuan

- a. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman dan menambah wawasan serta pengetahuan dalam bidang sumber daya manusia khususnya mengenai pengaruh kerja sama tim, beban kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

- b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan masukan dan informasi bagi karyawan manajemen terutama mengenai pengaruh kerja sama tim, beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

c. Bagi pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan ilmu pengetahuan bagi khalayak tentang kerja sama tim, beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

d. Bagi Pihak Kampus

Hasil penelitian ini untuk menambah ragamnya jenis pengetahuan, serta untuk memberikan manfaat yang luas pada aspek akademik

### **1.5 Lokasi Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di PT Yennn Indo Fresh yang beralamatkan di Desa pasirsalam, Kecamatan Salawu, Kabupaten Tasikmalaya.

Penelitian ini dilakukan dari 14 bulan dari agustus 2022 sampai dengan oktober 2023.