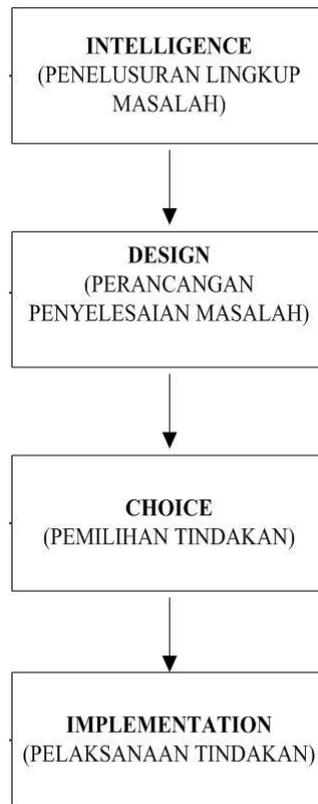


### **BAB III**

## **METODOLOGI PENELITIAN**

Metodologi yang digunakan dalam pengembangan analisis perbandingan metode *Simple Additive Weight (SAW)* dan *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)* mengacu pada konsep pengembangan Sistem Pendukung Keputusan. Menurut Bonczek (1980) konsep pengembangan ini mempunyai tahapan – tahapan yaitu Intelligence, Design, Choice dan Implementation seperti pada gambar 3.1.



Gambar 3.1 tahapan Sistem Pendukung Keputusan

### **3.1 Tahap Pemahaman**

Intelegensi dalam pengambilan keputusan meliputi *scanning* (Pemindaian) lingkungan, entah secara intermiten ataupun terus-menerus. Inteligensi mencakup berbagai aktivitas yang menekankan identifikasi situasi atau peluang-peluang masalah. Tahapan dalam fase intelegensi antara lain identifikasi masalah (peluang), klasifikasi masalah, dan kepemilikan masalah.

### **3.2 Tahap Perancangan**

Tahap ini merupakan proses pengembangan dan pencarian alternatif tindakan / solusi yang dapat diambil. Tersebut merupakan representasi kejadian nyata yang disederhanakan, sehingga diperlukan proses validasi dan verifikasi untuk mengetahui keakuratan model dalam meneliti masalah yang ada.

### **3.3 Tahap Pemilihan**

Tahap ini dilakukan pemilihan terhadap diantara berbagai alternatif solusi yang dimunculkan pada tahap perencanaan agar ditentukan/ dengan memperhatikan kriteria-kriteria berdasarkan tujuan yang akan dicapai.

### **3.4 Tahap Implementasi**

Tahap ini dilakukan penerapan terhadap rancangan sistem yang telah dibuat pada tahap perancangan serta pelaksanaan alternatif tindakan yang telah dipilih pada tahap pemilihan. Menentukan alternatif -alternatif solusi sebagai respon terhadap suatu hal yang berjalan baik maupun berjalan buruk. masalah (problem) merupakan suatu keadaan atau kejadian yang merugikan atau berpotensi akan merugikan bagi perusahaan dengan cara negatif atau sebaliknya, yaitu hal yang menguntungkan atau berpotensi menguntungkan bagi perusahaan dalam cara yang positif. Pada tahap ini juga merupakan hasil akhir dari pengolahan data yang telah disimpulkan untuk di jadikan solusi dalam sebuah studi kasus.