

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI POLI UMUM PUSKESMAS MANGKUBUMI”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Universitas Siliwangi.

Bersama ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi
2. Sri Maywati, SKM., M.Kes. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi
3. Dr. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran, bimbingan serta arahan kepada penulis.
4. Siti Novianti, SKM., M.KM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran, bimbingan serta arahan kepada penulis.
5. H. Yuldan Faturahman, SKM., M.Kes selaku penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan skripsi.
6. Neni, S.ST S.KM., M.Kes selaku penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan skripsi.
7. Seluruh dosen, staf dan karyawan di lingkungan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.
8. Kepala Puskesmas Mangkuumi yang telah memberikan izin penelitian.
9. Orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan berupa doa dan materi selama kuliah dan selama penyusunan skripsi.

10. Suami tercinta Hadyan Basyiruddin, S.T yang selalu memberikan dukungan semangat dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi.
11. Sahabat dan teman-teman Kesmas 2016 yang turut membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak atas bantuan dan pengalaman yang terangkum dalam kisah perjuangan dan perjalanan untuk meraih gelar sarjana.

Semoga Allah Swt, membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Kami sadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Meski begitu kami berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca maupun bagi ilmu kesehatan masyarakat.