

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas akhir ini sesuai jadwal. Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan Studi Perbankan dan Keuangan, Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Dr.Ir.Nundang Busari,M.T.,IPU.,ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir.,M.M selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan Dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
4. Pak Agi Rosyadi S.E, M.M selaku wali dosen Perbankan dan Keuangan 2018 kelas B
5. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti S.E, M.SI selaku dosen pembimbing I pada penyusunan tugas akhir ini
6. Pak Agi Rosyadi S.E, M.M selaku dosen pembimbing II pada penyusunan tugas akhir ini
7. Ibu Lia Puspita Sari selaku pimpinan cabang PT BNI Kantor Cabang pembantu Universitas Siliwangi
8. Seluruh staf PT BNI Kantor Cabang pembantu Universitas Siliwangi yang turut serta membantu dalam penelitian Tugas akhir ini

Dalam setiap hal tentu terdapat kelebihan dan kekurangan, begitu pula dengan penulisan Tugas akhir ini. Kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan. Penulisan Tugas Akhir ini Semoga dapat memberi manfaat bagi para pembaca.

Tasikmalaya, Desember 2023

Penulis