

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Penempatan, dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja (Survei pada Anggota Polres Tasikmalaya Kota)”**.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang saya miliki. Untuk itu saya harapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Tesis ini tentunya tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, isteri (Lilis, S.T.I.S), serta anak-anakku (Azzam dan Farrel) yang selalu memberikan nasihat, do'a, dan dorongan baik moral maupun spiritual sehingga terselesaikannya tesis ini.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priadi, Ir., MS, Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya
4. Wakil Direktur I Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya
5. Wakil Direktur II Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya
6. Dr. Yusuf Abdullah, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pasca sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya

7. Prof. Dr. H. Kartawan, SE., M.P, selaku Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta masukan-masukan bagi penulis hingga terselesaikannya tesis ini.
8. Dr. Dedi Rudiana, SE, MP, selaku selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukkan dalam pembuatan tesis ini.
9. Seluruh staf Dosen dan Tata Usaha Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
10. Semua pihak yang sudah membantu penulis.

Akhir kata penulis ucapan banyak terima kasih dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan.
Amiin.

Tasikmalaya, 24 Mei 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1. Pendidikan dan Pelatihan	9
2.1.2 Penempatan Personil Kepolisian.....	13
2.1.3 Promosi Jabatan	23
2.1.4 Kinerja Pegawai	28
2.1.5 Penelitian yang Relevan.....	35

2.2. Kerangka Pemikiran	42
2.3. Hipotesis	47

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian	48
3.2. Metode Penelitian	50
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	50
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	51
3.2.3 Paradigma Penelitian	54
3.2.4 Validitas dan Reliabilitas	55
3.2.5 Uji Asumsi Klasik	56
3.2.6 Alat Analisis	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

4.1.1 Pendidikan dan Pelatihan Anggota Polisi di Lingkungan Polres Tasikmalaya Kota.....	67
4.1.2 Penempatan Personil	73
4.1.3 Promosi Jabatan	79
4.1.4 Kinerja Pegawai	85

4.2 Pembahasan

4.2.1 Pendidikan dan Pelatihan	93
4.2.2 Penempatan Personil	95
4.2.3 Promosi Jabatan	97
4.2.4 Kinerja Pegawai	99
4.2.6 Pengaruh Secara Parsial Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai di Polres Tasikmalaya Kota	100

4.2.7 Pengaruh Secara Parsial Penempatan Terhadap Kinerja di Polres Tasikmalaya Kota	102
4.2.8 Pengaruh Secara Parsial Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Anggota di Polres Tasikmalaya Kota.....	105
4.2.9 Pengaruh Secara Simultan Pendidikan Pelatihan, Penempatan, dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja di Polres Tasikmalaya Kota	107
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	112
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Penelitian yang Relevan	36
3.1	Operasionalisasi Variabel	51
3.2	Perhitungan Jumlah Sampel per Satuan Unit di Polres Tasikmalaya Kota.....	53
3.3	Bobot Nilai untuk Setiap Pernyataan.....	59
3.4	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Penempatan, Promosi Terhadap Kinerja Pegawai	59
3.6	Rekapitulasi Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Penempatan, Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai	60
3.7	Formula Untuk Mencari Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antara Variabel Penelitian.....	63
4.1	Klasifikasi Penilaian Indikator	68
4.2	Tanggapan Mengenai Pernyataan Pendidikan pelatihan yang dilaksanakan oleh internal Polri mempunyai dasar hukum yang jelas	69
4.3	Tanggapan Mengenai Pernyataan Setiap kegiatan dan hasil akhir dari kegiatan pelatihan harus dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat	69
4.4	Tanggapan Mengenai Pernyataan Pendidikan dan pelatihan dilaksanakan secara terbuka dan jelas	70
4.5	Tanggapan Mengenai Pernyataan Pendidikan dan pelatihan yang dilakukan senantiasa memperhatikan aspek penghormatan, perlindungan dan menjunjung tinggi hak asasi manusia	71
4.6	Tanggapan Mengenai Pernyataan Penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan dilakukan sesuai tingkatan kompetensi.....	71

4.7	Tanggapan Mengenai Pernyataan Penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan memperhatikan tahapan yang telah ditentukan guna dapat terukur.....	72
4.8	Tanggapan Mengenai Pernyataan Penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan dilakukan secara terus menerus guna mencapai profesionalisme yang lebih tinggi.....	73
4.9	Klasifikasi Penilaian Indikator	75
4.10	Tanggapan Mengenai Pernyataan Penempatan anggota polisi disesuaikan dengan keahlian yang dimiliki	75
4.11	Tanggapan Mengenai Pernyataan Penempatan anggota polisi disesuaikan dengan keterampilan yang dimiliki	76
4.12	Tanggapan Mengenai Pernyataan Penempatan anggota polisi disesuaikan dengan kualifikasi yang dimiliki	76
4.13	Tanggapan Mengenai Pernyataan Penempatan anggota polisi disesuaikan dengan pengetahuan yang dimiliki	77
4.14	Tanggapan Mengenai Pernyataan Penempatan anggota polisi disesuaikan dengan kemampuan yang dimiliki	77
4.15	Tanggapan Mengenai Pernyataan Penempatan anggota polisi disesuaikan dengan sikap yang dimiliki	78
4.16	Klasifikasi Penilaian Indikator	79
4.17	Tanggapan Mengenai Pernyataan Setiap anggota Polri yang dipromosikan harus bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa	80
4.18	Tanggapan Mengenai Pernyataan Setiap anggota Polri yang dipromosikan harus setia kepada Pancasila dan UUD 1945	81
4.19	Tanggapan Mengenai Pernyataan Setiap anggota Polri yang dipromosikan harus memegang teguh Tribbrata dan Catur Prasetya .	82
4.20	Tanggapan Mengenai Pernyataan Setiap anggota Polri yang dipromosikan harus memenuhi persyaratan jabatan yang telah ditentukan	82
4.21	Tanggapan Mengenai Pernyataan Setiap anggota Polri yang dipromosikan harus memiliki penilaian kinerja dari kesatuannya atau atasannya	83

4.22	Tanggapan Mengenai Pernyataan Setiap anggota Polri yang dipromosikan harus mempunyai persetujuan dari atasan	84
4.23	Tanggapan Mengenai Pernyataan Setiap anggota Polri yang dipromosikan harus melaporkan harta kekayaan (LHKPN).....	84
4.24	Tanggapan Mengenai Pernyataan Setiap anggota Polri yang dipromosikan harus sehat jasmani dan rohani	85
4.25	Klasifikasi Penilaian Indikator	86
4.26	Tanggapan Mengenai Pernyataan Setiap anggota polisi mengerjakan tugas dengan baik dan penuh tanggung jawab	87
4.27	Tanggapan Mengenai Pernyataan Anggota polisi selalu mengutamakan kejujuran	87
4.28	Tanggapan Mengenai Pernyataan Kejujuran merupakan modal yang sangat penting	88
4.29	Tanggapan Mengenai Pernyataan Anggota polisi selalu berinisiatif dalam bekerja.....	89
4.30	Tanggapan Mengenai Pernyataan Setiap pegawai mempunyai kelebihan masing-masing	89
4.31	Tanggapan Mengenai Pernyataan Anggota polisi selalu hadir setiap harinya	90
4.32	Tanggapan Mengenai Pernyataan Anggota polisi datang tepat waktu.....	90
4.33	Tanggapan Mengenai Pernyataan Anggota polisi dalam melayani konsumen selalu menunjukkan sikap baik	91
4.34	Tanggapan Mengenai Pernyataan Anggota polisi selalu ramah dalam melayani konsumen	92
4.35	Tanggapan Mengenai Pernyataan Kerjasama antar anggota polisi selalu terjaga dengan baik.....	92
4.36	Tanggapan Mengenai Pernyataan Masing-masing sub bagian kerja, selalu dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab	93
4.36	Rekapitulasi Indikator Pendidikan dan Pelatihan	94

4.37	Rekapitulasi Indikator Penempatan Personil	95
4.38	Rekapitulasi Indikator Promosi Jabatan	97
4.39	Rekapitulasi Indikator Kinerja Pegawai	99
4.40	Analisis Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai di Polres Tasikmalaya Kota	101
4.41	Analisis Pengaruh Penempatan Terhadap Kinerja Penyidik di Polres Tasikmalaya Kota	103
4.42	Analisis Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja di Polres Tasikmalaya Kota	105
4.43	Analisis Pendidikan Pelatihan, Penempatan, Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja di Polres Tasikmalaya Kota	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Rata-rata Kinerja Pegawai Polres Tasikmalaya Kota.....	6
3.1.	Paradigma Penelitian	54
3.2	Diagram Jalur	60
4.1	Struktur Pengaruh Antara Variabel X ₁ , X ₂ , dan X ₃ Terhadap Y Secara Lengkap.....	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Lembar Kuesioner	116
2	Data Penelitian Variabel X ₁	121
3	Data Penelitian Variabel X ₂	126
4	Data Penelitian Variabel X ₃	131
5	Data Penelitian Variabel Y	136
6	Distribusi Frekuensi Variabel X ₁	141
7	Distribusi Frekuensi Variabel X ₂	143
8	Distribusi Frekuensi Variabel X ₃	145
9	Distribusi Frekuensi Variabel Y	146
10	Hasil Pengolahan Data	149