

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Ragam Produk dan Kualitas Pelayanan *Mobile Banking* terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia dengan Kepuasan sebagai Variabel *Intervening*” beserta isinya adalah karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung konsekuensi atau sanksi apabila dikemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Tasikmalaya, 04 Januari 2024

Yang membuat pernyataan.



Widia Amanatul Kamilah

NPM. 201002101