

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Ragam Produk dan Kualitas Pelayanan *Mobile Banking* terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia dengan Kepuasan sebagai Variabel *Intervening*”**. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW. Tujuan dari penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulisan skripsi ini tidak mungkin berjalan lancar tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Terutama dari kedua orang tua penulis, ayahanda Ali dan ibunda Rosyanti. Tak lupa keluarga besar yang selalu memberikan do'a, dukungan, dorongan materi, dan motivasi. Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., Asean.Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
2. Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
3. Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi Tasikmalaya sekaligus dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;

4. Listia Andani, M.E selaku dosen pembimbing II yang juga tidak kenal lelah selalu membimbing dan memberi arahan kepada penulis pada proses penyusunan skripsi ini;
5. Elis Nurhasanah, S.Sy., M.Si. selaku dosen wali kelas C angkatan 2020 yang selalu memberikan nasihat dan bimbingan kepada penulis;
6. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang ikut memotivasi dalam penyusunan skripsi ini;
7. Tenaga kependidikan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang membantu dalam hal administrasi;
8. Kepada sdr. Muhammad Agung Kusnandi yang dengan tulus memberikan segala dukungannya dalam berbagai bentuk selama penulisan skripsi ini;
9. Seluruh rekan perjuangan kelas perwalian C angkatan 2020;
10. Pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Tasikmalaya, Januari 2024

Penulis