

THE EFFECT OF TAX SOSIALIZATION AND EXEMPTION OF NAME TRANSFER FEES ON TAXPAYER COMPLIANCE

(Survey on Four-Wheeled Motor Vehicle Taxpayers in the City of Tasikmalaya)

By:
Frida Salsabila
203403113

Advisor:
Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
H. Tedi Rustendi S.E., M.Si., Ak., CA., Asean CPA.

ABSTRACT

This research aims to determine: (1) Tax socialization, exemption of name transfer fees, and taxpayer compliance in a survey of four-wheeled motor vehicle taxpayers in the city of Tasikmalaya. (2) The partial influence of tax socialization and exemption of name transfer fees on compliance of four-wheeled motor vehicle taxpayers in the city of Tasikmalaya. (3) The simultaneous influence of tax socialization and exemption of name transfer fees on compliance of four-wheeled motor vehicle taxpayers in the city of Tasikmalaya. The data used are primary data obtained through a survey using a questionnaire covering tax socialization, exemption of name transfer fees, and taxpayer compliance given to four-wheeled motor vehicle taxpayers registered at the SAMSAT office in the city of Tasikmalaya as samples. Samples were obtained using the incidental sampling method. The research method employed in this study is the quantitative approach method. The analysis used is multiple regression analysis with SPSS 25 as a tool. The results of the study indicate that (1) The number of respondents is 100 with an average value of 62.0800 for tax socialization, 22.5500 for exemption of name transfer fees, and 36.7200 for taxpayer compliance. The data distribution is good, as seen from the higher average values than the standard deviation. (2) Tax socialization and Exemption of Name Transfer Fees variables partially have a significant positive effect on the compliance of four-wheeled motor vehicle taxpayers in the city of Tasikmalaya. (3) Tax socialization and Exemption of Name Transfer Fees variables simultaneously have a significant effect on the compliance of four-wheeled motor vehicle taxpayers in the city of Tasikmalaya.

Keywords: *Taxation, Taxpayer, SAMSAT, City of Tasikmalaya*

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PEMBEBAAN BEA BALIK NAMA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Survei pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Tasikmalaya)

Oleh:
Frida Salsabila
203403113

Pembimbing:
Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
H. Tedi Rustendi S.E., M.Si., Ak., CA., Asean CPA.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Sosialisasi Perpjakan, Pembebasan Bea Balik Nama, dan Kepatuhan Wajib Pajak pada Survei Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Tasikmalaya. (2) Pengaruh secara parsial Sosialisasi Perpjakan dan Pembebasan Bea Balik Nama terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Tasikmalaya. (3) Pengaruh secara simultan Sosialisasi Perpjakan dan Pembebasan Bea Balik Nama terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Tasikmalaya. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui survei dengan menggunakan kuesioner meliputi Sosialisasi Perpjakan, Pembebasan Bea Balik Nama, dan Kepatuhan Wajib Pajak yang diberikan kepada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat yang terdaftar di kantor SAMSAT Kota Tasikmalaya sebagai sampel. Sampel didapat menggunakan metode *insidental sampling*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan kuantitatif. Analisis yang digunakan merupakan analisis regresi berganda dengan alat bantu SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Jumlah responden sebanyak 100 memiliki rata-rata pada variabel sosialisasi perpjakan 62.0800, pembebasan bea balik nama memiliki rata-rata 22.5500, dan Kepatuhan Wajib Pajak memiliki rata-rata 36.7200. Penyebaran data baik dilihat dari nilai rata-rata yang lebih tinggi dari standar deviasi. (2) Variabel Sosialisasi Perpjakan dan Pembebasan Bea Balik Nama secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Tasikmalaya. (3) Variabel Sosialisasi Perpjakan dan Pembebasan Bea Balik Nama secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Tasikmalaya

Kata Kunci : Perpjakan, Wajib Pajak, SAMSAT, Kota Tasikmalaya