

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang tak terhingga penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Halal, Gaya Hidup dan Social Media Marketing Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Konsumen Muslim Coffee Shop di kota Tasikmalaya)**

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi. Dalam penyusunan penelitian ini penulis telah banyak memperoleh bantuan, bimbingan, pengarahan serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada Allah SWT, kedua orang tua yang penulis sayangi Ibu Rina Ernawati dan Bapak Iwan Hendrawan, serta seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Rasa terimakasih yang sebesar besarnya penulis sampaikan pada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, MT., IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
3. Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

4. Elis Nurhasanah., S. Sy., M.Si selaku Dosen wali kelas C angkatan 2020 yang telah memberikan ilmu dan arahan selama perkuliahan.
5. Qiny Shonia Az Zahra, S.E., M.E., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan Bimbingan.
6. Drs. H. Asep Sepulloh, M. Ag selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan Bimbingan.
7. Seluruh Dosen Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang telah membekali ilmu dan pengalaman kepada penulis.
8. Seluruh Tenaga Kependidikan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi
9. Kepada Reva Berliana Zahra yang selalu hadir, berjuang Bersama-sama dan memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan cepat.
10. Kepada teman-teman sefrekuensi Salman, Faisal, Prakas, Andri, Faris, Claudio, Alya, Faradilla, Septi, Indah, Onni, Annisa, Syifa yang telah ikut serta memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini
11. Seluruh teman seperjuangan Ekonomi Syariah Angkatan 2020 (X-Pose) yang selalu memberikan motivasi dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian yang penulis susun ini masih jauh dari sempurna, maka saran maupun kritik demi sempurnanya proposal penelitian ini sangat penulis harapkan. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT selalu memberikan perlindungan dan membalas atas amal serta kebaikan mereka semua, Aamiin.

Tasikmalaya, 26 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN..... | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN..... | v |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 12 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 12 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 13 |
| BAB II | 14 |
| KERANGKA TEORITIS | 14 |
| A. Tinjauan Pustaka | 14 |
| 1. Kesadaran Halal (<i>Halal Awareness</i>)..... | 14 |
| a. Pengertian Kesadaran Halal | 14 |
| b. Faktor-faktor Kesadaran Halal | 19 |
| c. Indikator Kesadaran Halal..... | 21 |
| 2. Gaya Hidup | 22 |
| a. Pengertian Gaya Hidup | 22 |
| b. Dimensi Gaya Hidup | 24 |
| c. Faktor faktor yang mempengaruhi gaya hidup..... | 25 |
| d. Segmentasi Gaya Hidup | 26 |
| 3. <i>Social Media Marketing</i> | 28 |
| a. Pengertian <i>Social Media Marketing</i> | 28 |
| b. Tujuan <i>Social Media Marketing</i> | 31 |
| c. Indikator <i>Social Media Marketing</i> | 34 |

| | |
|--|-----------|
| 4. Keputusan Pembelian..... | 36 |
| a. Definisi Keputusan Pembelian | 36 |
| b. Tingkat Pengambilan Keputusan Konsumen | 38 |
| c. Faktor Faktor yang mempengaruhi Keputusan Pembelian | 39 |
| d. Proses Keputusan Pembelian..... | 42 |
| e. Indikator Keputusan Pembelian | 45 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 47 |
| C. Kerangka Pemikiran..... | 52 |
| D. Hipotesis..... | 56 |
| BAB III..... | 58 |
| METODE PENELITIAN | 58 |
| A. Metode Penelitian..... | 58 |
| B. Operasional Variabel | 59 |
| 1. Variabel Independen/Bebas (<i>Independent Variable</i>) | 59 |
| 2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>) | 65 |
| C. Populasi dan Sampel | 67 |
| 1. Populasi | 67 |
| 2. Sampel | 68 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 70 |
| 1. Kuesioner..... | 70 |
| E. Instrumen Penelitian..... | 70 |
| 1. Validitas | 78 |
| 2. Reliabilitas..... | 81 |
| F. Uji Persyaratan Analisis | 83 |
| 1. Uji Asumsi Dasar..... | 83 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 84 |
| G. Teknik Analisis Data | 86 |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif..... | 86 |
| 2. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis..... | 87 |
| H. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 95 |
| 1. Waktu Penelitian..... | 95 |
| 2. Tempat Penelitian | 95 |

| | |
|--|------------|
| BAB IV | 96 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 96 |
| A. Profil Lokasi Penelitian..... | 96 |
| 1. Industri <i>Coffee Shop</i> di Kota Tasikmalaya | 96 |
| 2. Karakteristik Responden | 98 |
| B. Hasil Penelitian | 101 |
| 1. Uji Persyaratan Analisis | 101 |
| 2. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis..... | 107 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 141 |
| BAB V..... | 155 |
| PENUTUP..... | 155 |
| A. Simpulan | 155 |
| B. Saran..... | 156 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 157 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 162 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 1. 1 Survei Konsumen Muslim Pengaruh Kesadaran Halal | 8 |
| Gambar 1. 2 Survei Konsumen Muslim Pengaruh Gaya Hidup | 9 |
| Gambar 1. 3 Survei Konsumen Muslim Pengaruh Social Media Marketing..... | 10 |
| Gambar 2. 1 Model Lima Tahap Proses Keputusan Pembelian..... | 44 |
| Gambar 4. 1 Histogram Variabel Kesadaran Halal (X ₁)..... | 109 |
| Gambar 4. 2 Histogram Variabel Gaya Hidup (X ₂) | 113 |
| Gambar 4. 3 Histogram Variabel Social Media Marketing (X ₃)..... | 116 |
| Gambar 4. 4 Histogram Variabel Keputusan Pembelian (Y) | 120 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1. 1 Jumlah Coffee Shop dan Cafe di Kota Tasikmalaya | 1 |
| Tabel 1. 2 Hasil wawancara konsumen muslim coffee shop di kota Tasikmalaya | 5 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 48 |
| Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran | 55 |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kesadaran Halal | 60 |
| Tabel 3. 2 Operasional Variabel Gaya Hidup (X_2) | 61 |
| Tabel 3. 3 Operasional Variabel Social Media Marketing (X_3) | 63 |
| Tabel 3. 4 Operasional Variabel Keputusan Pembelian (Y) | 65 |
| Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen | 72 |
| Tabel 3. 6 Skala Likert | 78 |
| Tabel 3. 7 Uji Validitas Variabel Kesadaran Halal (X_1) | 79 |
| Tabel 3. 8 Uji Validitas Variabel Gaya Hidup (X_2) | 79 |
| Tabel 3. 9 Uji Validitas Variabel Social Media Marketing (X_3) | 79 |
| Tabel 3. 10 Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian (Y) | 80 |
| Tabel 3. 11 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Halal (X_1) ... | 82 |
| Tabel 3. 12 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Gaya Hidup (X_2) | 82 |
| Tabel 3. 13 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Social Media Marketing (X_3) .82 | 82 |
| Tabel 3. 14 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian (Y) | 82 |
| Tabel 3. 15 Jadwal Penelitian | 95 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 99 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan kunjungan ke Coffee Shop... | 100 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 101 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas | 102 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Linearitas Variabel Kesadaran Halal (X_1) | 103 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Linearitas Variabel Gaya Hidup (X_2) | 104 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Linearitas Variabel Social Media Marketing (X_3) | 104 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas | 105 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 106 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4. 10 Hasil Analisis Deskriptif | 107 |
| Tabel 4. 11 Interpretasi Variabel Kesadaran Halal (X ₁) | 108 |
| Tabel 4. 12 Distribusi Frekuensi Variabel Kesadaran Halal (X ₁)..... | 108 |
| Tabel 4. 13 Skor Total Pernyataan Variabel Kesadaran Halal (X ₁)..... | 110 |
| Tabel 4. 14 Interpretasi Variabel Gaya Hidup (X ₂) | 111 |
| Tabel 4. 15 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Hidup (X ₂)..... | 112 |
| Tabel 4. 16 Skor Total Pernyataan Gaya Hidup (X ₂) | 113 |
| Tabel 4. 17 Interpretasi Variabel Social Media Marketing (X ₃)..... | 115 |
| Tabel 4. 18 Distribusi Frekuensi Variabel Social Media Marketing (X ₃) | 115 |
| Tabel 4. 19 Skor Total Pernyataan Social Media Marketing (X ₃)..... | 117 |
| Tabel 4. 20 Interpretasi Variabel Keputusan Pembelian (Y) | 119 |
| Tabel 4. 21 Distribusi Frekuensi Variabel Keputusan Pembelian (Y)..... | 119 |
| Tabel 4. 22 Skor Total Pernyataan Keputusan Pembelian (Y) | 121 |
| Tabel 4. 23 Hasil Uji Korelasi Sederhana Variabel Kesadaran Halal (X ₁) | 123 |
| Tabel 4. 24 Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Kesadaran Halal (X ₁)..... | 124 |
| Tabel 4. 25 Koefisien Determinasi Variabel Kesadaran Halal (X ₁) | 125 |
| Tabel 4. 26 Uji Parsial Variabel Kesadaran Halal (X ₁) | 126 |
| Tabel 4. 27 Hasil Uji Korelasi Sederhana Variabel Gaya Hidup (X ₂)..... | 127 |
| Tabel 4. 28 Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Gaya Hidup (X ₂)..... | 128 |
| Tabel 4. 29 Koefisien Determinasi R ² Variabel Gaya Hidup (X ₂) | 129 |
| Tabel 4. 30 Uji Parsial Variabel Gaya Hidup (X ₂) | 130 |
| Tabel 4. 31 Hasil Uji Korelasi Sederhana Variabel Social Media Marketing (X ₃)..... | 132 |
| Tabel 4. 32 Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Social Media Marketing (X ₃)..... | 133 |
| Tabel 4. 33 Koefisien Determinasi R ² Variabel Social Media Marketing (X ₃).. | 134 |
| Tabel 4. 34 Uji Parsial Variabel Social Media Marketing (X ₃)..... | 135 |
| Tabel 4. 35 Hasil Uji Korelasi Berganda..... | 137 |
| Tabel 4. 36 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 138 |
| Tabel 4. 37 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ² | 140 |
| Tabel 4. 38 Uji Simultan (Uji F) | 141 |