

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul "Perbedaan Waktu Tunggu Berdasarkan Jenis Pendaftaran Pelayanan Rawat Jalan di Poliklinik Penyakit Dalam RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya" ini dengan baik.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari banyaknya dukungan, bantuan, dan motivasi dari berbagai pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan penelitian ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Hj. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.
2. Bapak Andy Muharry, S.KM., M.P.H., selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, semangat dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak H. Yuldan Faturrahman, S.KM., M.Kes., selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, semangat dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Nissa Noor Annashr, S.KM., M.KM., selaku Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dadan Yogaswara, S.KM., M.KM., selaku Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Prodi Kesehatan Masyarakat, Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dari awal perkuliahan sampai diselesaikannya skripsi ini.

7. Pihak RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya, baik itu staf karyawan dan para pemangku kebijakan yang telah memberikan ruang untuk dilaksanakannya penelitian.
8. Ayahanda tercinta Muhamad Hudaya A.Md Ibunda tercinta Atin Kaniatin, dan Adik tercinta Aditya Rizki Madani, Nadya Putri Amanda, Rizki Muhamad Akbar Febrian yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Keluarga Besar Bapak H. Iyon Suherlan dan Keluarga Besar Bapak H. Muhsin BA yang selalu memberikan dukungan semangat dan motivasi kepada penulis.
10. Yudi Rinaldi A.Md.Pel yang telah memberikan semangat, dukungan, saran dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Terimakasih telah bersedia menemani dan mendukung penulis hingga saat ini.
11. Teman teman mahasiswa Kesehatan Masyarakat khususnya dari Kelas C angkatan 2019.
12. Pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.
13. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penyusunan, bahasa, maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kedepanya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Tasikmalaya, Oktober 2023

Penulis