

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis telah mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“STRATEGI PEMASARAN PRODUK KPR BTN SEJAHTERA iB DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG SYARIAH TASIKMALAYA DITINJAU DARI ANALISIS SWOT”** dapat selesai dengan baik.

Adapun maksud dari penyusun Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari selama penulisan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari beberapa pihak oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku koordinator Prodi Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan
4. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M. Selaku Dosen Wali Kelas D angkatan 2020 Jurusan Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi

yang selalu memberi dorongan semangat serta bimbingannya terhadap kami selama perkuliahan.

5. Ibu Yuyun Yuniasih S.E., M.Si sebagai Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M. sebagai dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, memberikan ilmu, didikan, bimbingan, dan arahan yang sangat berharga bagi penulis selama menyusun tugas akhir ini. Seluruh staf pengajar program studi Perbankan dan Keuangan yang senantiasa memberi ilmu dan pemahaman.
7. Secara khusus penulis mengucapkan terimakasih yang sedalamnya kepada Ayah, Mamah, Tete, Ardel & Azka atas do'a dan dukungan baik moril maupun materil, kesabaran, perhatian dan kasih sayang yang tiada henti kepada penulis.
8. Seluruh Staf Bank BTN KCS Tasikmalaya yang telah membantu penulis dalam penelitian ini dan meluangkan waktunya untuk berbagi ilmu serta pengalamannya.
9. Rekan-rekan seperjuangan jurusan D3 Perbankan dan Keuangan 2020 yang senantiasa memberikan saran dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini adanya keterbatasan dalam pengetahuan, wawasan serta pemahaman yang dimiliki penulis. Dengan itu tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan.

Akhir kata penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga penyusunan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis serta bagi orang banyak yang membacanya.

Tasikmalaya, Desember 2023

Penulis