

ABSTRAK

Telehealth sebagai layanan kesehatan berbasis teknologi dinilai sebagai solusi paling cepat dan ekonomis untuk meraih pasien pada daerah dengan minim infrastruktur dan sebagai upaya promotif dalam isu kesehatan. Sayangnya, berdasarkan sebuah publikasi penelitian di tahun 2013, terdapat 190 kasus kesalahan diagnosis pasien yang hampir 4% kasus disebabkan oleh malfungsi sistem *telehealth*. SQA merupakan kegiatan berbagai aspek yang berfokus pada manajemen kualitas perangkat lunak yang terdiri dari rangkaian audit dan pelaporan fungsi yang menilai efektivitas dan kelengkapan yang dilakukan dalam upaya menjamin mutu aplikasi. Dalam penelitian ini akan membahas evaluasi aplikasi *telehealth* menggunakan *AdEQUATE Questionnaire*. Hasil penelitian ini menunjukkan aplikasi GrabHealth telah memenuhi minimal skor kelayakan pada tiap karakteristik standar penilaian berdasarkan ISO/IEC 25010. Penelitian ini diharapkan dapat menjamin mutu aplikasi GrabHealth dan sebagai bahan pertimbangan peningkatan mutu aplikasi GrabHealth.

Kata Kunci: *AdEQUATE Questionnaire*, GrabHealth, ISO/IEC 25010 Model, SQA, *Telehealth*.