

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *FINANCIAL
TECHNOLOGY* DALAM SISTEM PEMBAYARAN QRIS
TERHADAP EFISIENSI WAKTU TRANSAKSI PADA UMKM
COFFEE SHOP DI KOTA TASIKMALAYA**

Oleh:

Alwi Luthfi Hidayat

NPM 20342271

Di Bawah Bimbingan:

Pembimbing 1: Prof. Dr. H. Kartawan S.E., M.P.

Pembimbing 2: Allicia Deana S.E., M.M.

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

202