

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Konsumen Muslim Shopee di Kota Tasikmalaya”**.

Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita hingga saat ini. Semoga denganshalawat ini, penulis memperoleh syafaat beliau baginda Nabi Muhammad SAW dari dunia sampai *yaumul qiyamah*.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapatkan dukungan dan dorongan dari beberapa pihak. Persembahkan untuk kedua orang tua tercinta Luqman Hakim (Ayah), Heti Widayuningsih (Ibu), terimakasih atas doa yang selalu ada lantunanmu, waktu, dukungan dan dorongan cinta dan kasih sayang yang diberikan sepanjang waktu. Juga tidak lupa kepada berbagai pihak kainnya, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU, ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M.Ag.,CRA.,CRP., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi
3. Dr. Hj. Lina Marlina,.SAg., M.Ag., selaku ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Univesitas Siliwangi
4. Qiny Shonia Az Zahra, S.E., M.E., selaku Dosen Pembimbing I dan Wali Dosen yang telah memberikan dukungan, pengarahan, bimbingan serta motivasi kepada penulis selama penyusunan penelitian ini
5. Drs. H. Asep Saepulloh, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, pengarahan, bimbingan serta motivasi kepada penulis selama penyusunan penelitian ini.
6. Seluruh Dosen Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis.

7. Seluruh Tenaga Kependidikan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi
8. Kepada semua narasumber yang telah meluangkan waktunya untuk senantiasa di wawancarai.
9. Terimakasih untuk Reza Pujangga Hendriana yang selalu ada menjadi bagian hidup saya dan memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang sama-sama menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas
10. Teman seperjuangan di kelas D 2020 Eksyar & teman-teman BEM FAI yang menemani dan memberi motivasi selama menjadi mahasiswa Terimakasih teruntuk untuk saya sendiri dan teman-teman saya selama di kota garut Syarah, Berliana, Raina, Khadija, Erliana, Tata, Nita dan Bianca yang telah berjuang dan telah memberikan motivasi sampai akhir ini.
11. Terimakasih untuk Fuja Insani, Putri Sani Nabawi, Hanna Mikhaila, Silvi Alya, untuk kebersamaannya selama masa kuliah.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sejak awal perkuliahan sampai terselesaikannya tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Namun penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pihak lain yang membutuhkan. *Aamiin Ya Rabbal'Alamiin...*

Tasikmalaya, 26 Januari 2024

Penulis