

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “**Pengaruh Hubungan Pelanggan dan Nilai Pelanggan terhadap Retensi Pelanggan dengan Kepuasan sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kota Tasikmalaya)**” beserta isinya adalah karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung konsekuensi atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Tasikmalaya, 14 Maret 2024
Yang membuat pernyataan,



Zacky M. Nopal
NPM. 201002040