

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Resiko, Kredibilitas dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Dalam Menggunakan BSI *Mobile Banking* (Studi Kasus BSI KCP Cilacap Diponegoro)”. Tidak lupa pula shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Kepada keluarganya, sahabatnya dan tabiin tabiatnya .

Penulisan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Siliwangi. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan arahan serta kritik dan saran kepada penulis yang membangun, terutama kepada kedua orang tua saya, Ayahanda Slamet Suyitno dan Ibunda Sulastri sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Dr. Asep Suryanto, S.Ag.,M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam
3. Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag.,M.Ag selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Siliwangi

4. Agus Ahmad Nasrulloh, S.El.,M.E.Sy. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan dukungan, bimbingan, arahan, kritik dan saran pada penyusunan skripsi ini.
5. Biki Zulfikri Rahmat, S.Sos.I.,M.E.Sy. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan dukungan, bimbingan, arahan, kritik dan saran pada penyusunan skripsi ini.
6. Elis Nurhasanah, S.Sy.,M.Si. selaku Wali Dosen kelas C Angkatan 2020
7. Seluruh Dosen serta Staff Tenaga Kependidikan Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Siliwangi.
8. Bapak/Ibu pimpinan dan seluruh karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Cilacap Diponegoro yang telah mengizinkan dan mendukung peneliti untuk melakukan penelitian di Bank Syariah Indonesia KCP Cilacap Diponegoro.
9. Rina Eswati dan Sutriyono selaku kakak saya yang selalu memberi dukungan kepada saya.
10. Seluruh teman dan sahabat angkatan 2020. Terutama kelas C dan terkhusus pada Alya, Caca, Indah, Septi, Syifa, Bonni, Andri, Isal, Bagus, Paris, Salman, Prakas, dan Eja yang telah menjadi teman seperjuangan saya di bangku perkuliahan.
11. Serta kepada teman seperjuangan saya Alqa, Nopi, Alma, dan Sania yang selalu membersamai saya di skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna bermanfaat dalam penyempurnaan penelitian di masa yang akan

datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada kekurangan.

Tasikmalaya, 4 Maret 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name or set of initials, located below the date.

Penulis