

**PERAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENANGANI
KELUHAN NASABAH PADA PT. BPR
NUSUMMA KANTOR CABANG SINGAPARNA**

Oleh:

**INTAN NURHASANAH
NPM 213404047**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

Telah disetujui Tim Pembimbing
pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Tasikmalaya, Juni 2024

Pembimbing I



Hj. Noneng Masitoh, Jr., M.M.

NIDN. 0428126301

**Dekan Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis**



Dr. H. Ade Komaludin, SM.Sc

NIDN. 042009201

Pembimbing II



Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M.

NIDN. 0026078804

**Ketua Jurusan
Perbankan Dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Jr., M.M.

NIDN. 0428126301