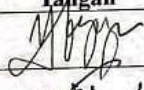
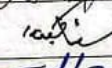
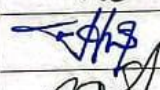
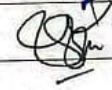


LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI SIDANG NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir menyatakan bahwa:

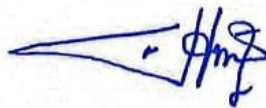
Nama : Intan Nurhasanah
NPM : 213404047
Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan
Tanggal SPTA : 24 Juni 2024
Judul : Peran *Customer Service* dalam Menangani Keluhan Nasabah pada PT. BPR Nusumma Kantor Cabang Singaparna

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Sidang Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si..	Penguji 1		3 - 7 - 24
2	Sakifah, S.E.I., M.E.	Penguji 2		3 juli 2024
3	Hj. Noneng Masitoh, Ir. M.M.	Pembimbing 1		03/07 - 2024
4	Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M.	Pembimbing 2		03/07 - 2024

Tasikmalaya, Juni 2024

Mengetahui:
Ketua Jurusan D-3 Perbankan
dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN.0428126301