

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis Proposal Tugas Akhir yang berjudul **“PERAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENANGANI KELUHAN NASABAH PADA PT. BANK NUSUMMA KANTOR CABANG SINGAPARNA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusun Proposal Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari beberapa pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir Nundang Busaeri , M.T., IPU., ASEAN, Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir dan Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Bapak Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 Tugas Akhir.
5. Bapak Andri Helmi Munawar S.E., M.M selaku Dosen Wali Kelas B Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

6. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan pengetahuan dan ilmunya kepada penulis.
7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
8. Seluruh staf dan pegawai PT. BPR Nusumma Kantor Cabang Singaparna yang telah banyak membantu dan pengalaman kepada penulis selama melaksanakan penelitian
9. Teman-Teman Jurusan D3 Keuangan Perbankan 2021 yang sama sama berjuang dalam menyusun Naskah Tugas Akhir.
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Naskah Tugas Akhir.

Tasikmalaya,

Intan Nurhasanah

NIM 213404047