

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR KAS SUTISNA
SENJAYA TASIKMALAYA**

Oleh:

Mida Hania

213404072

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis
pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK
NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR KAS
SUTISNA SENJAYA TASIKMALAYA**

Oleh:

Mida Hania

213404072

Dibawah Bimbingan:

Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.

Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**