

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK
NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR KAS
SUTISNA SENJAYA TASIKMALAYA**

Oleh:

Mida Hania

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, *25 Juni* 2024

Pembimbing I



**Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
NIDN.0425067802**

Pembimbing II



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN.0428126301**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN.0420096201**

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN.0428126301**