

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR KAS SUTISNA SENJAYA TASIKMALAYA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan, sekaligus Dosen Pembimbing II Tugas Akhir.
4. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si dan Ibu Hj Noneng Masitoh, Ir., M.M selaku Dosen Pembimbing I dan II dalam Tugas Akhir.
5. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M dan Bapak Andri Helmi Munawar S.E., M.M., CIFM., CIABV selaku Dosen Penguji I dan II dalam Tugas Akhir.
6. Bapak Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M selaku Dosen Wali Kelas C.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, termasuk semua staf Bank Negara Indonesia Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 31 Mei 2024

Penulis

Mida Hania
213404072