

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORSINALITAS TUGAS AKHIR	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Jadwal Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Repayment Capacity	11
2.1.2 Kredit	13
2.1.3 Kredit Pemilikan Rumah	33
2.1.4 Analisa Kredit	34
2.2 Pendekatan Masalah	39
2.3 Penelitian Terdahulu	42
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	50
3.1 Objek Penelitian	50

3.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	50
3.1.2 Visi dan Misi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	53
3.1.3 Statement Budaya PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	53
3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Bank Tabungan Negara KC Tasikmalaya	56
3.2 Metode Penelitian.....	56
3.2.1 Jenis Penelitian	56
3.2.2 Teknik Pengumpulan data.....	57
3.2.3 Teknik Analisis Data	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian.....	63
4.1.2 Analisis Data	71
4.2 Pembahasan	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Simpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	92
BIODATA PENULIS.....	96

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	NPL Kredit Pemilikan Rumah Bank BTN KC Tasikmalaya.....	5
Tabel 1.2	Jadwal Penelitian.....	10
Tabel 2.1	Kredit Jangka Waktu	23
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 4. 1	Jumlah debitur Kredit Pemilikan Rumah di BTN KC Tasikmalaya tahun 2021-2023	70

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Skema Pendekatan Masalah	42
Gambar 3.1	Statment Budaya Kerja Bank BTN	54
Gambar 3.2	Struktur Organisasi PT BTN KC Tasikmalaya	56
Gambar 4. 1	Tabel Angsuran KPR Non-Subsidi BTN KC Tasikmalaya	67
Gambar 4. 2	Flowchart Pemberian KPR Subsidi dan Non Subsidi KC Tasikmalaya..	72

DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Data NPL dan Realisasi KPR BTN KC Tasikmalaya Tahun 2021	92
Lampiran 2	Data NPL dan Realisasi KPR BTN KC Tasikmalaya Tahun 2022	92
Lampiran 3	Data NPL dan Realisasi KPR BTN KC Tasikmalaya Tahun 2023	92
Lampiran 4	Pertanyaan Wawancara	93