

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN	iii
ABSTRACK	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Praktek Kerja	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Praktek Kerja.....	5
1.4 Kegunaan Praktek Kerja	5
1.5 Metode Penulisan	6
1.6 Lokasi dan Waktu Kegiatan Kerja	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Bank.....	9
2.1.1 Pengertian Bank	9
2.1.2 Fungsi Bank	10
2.2 Pengertian Proseur	11
2.2.1 Karakteristik Prosedur	12
2.2.2 Manfaat Prosedur	13
2.3 Pengertian Tabungan.....	13
2.4 Alat Penarikan Tabungan	14
2.5 Faktor yang Mempengaruhi Tabungan	15
2.6 Jenis-jenis Tabungan.....	18

BAB III GAMBARAN UMUM

3.1 Sejarah Singkat PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	19
3.2 Visi dan Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	21
3.3 Budaya Perusahaan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk,	22
3.4 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk,	24
3.5 Orbitrase	33

BAB IV HASIL PRAKTEK KERJA DAN PEMBAHASAN

- 4.1 Syarat-syarat Pembukaan Rekening Tabungan Batara Pensiun pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang 38
- 4.2 Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Batara pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Tasikmalaya 39
- 4.3 Hambatan-hambatan yang dihadapi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Tasikmalaya 44
- 4.4 Penyelesaian dari Hambatan-hambatan yang dihadapi dalam Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Batara pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Tasikmalaya .. 45

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

- 5.1 Simpulan 46
- 5.2 Saran 49

DAFTAR PUSTAKA 50

LAMPIRAN 51