

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE*
BANKING TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA
PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk
KANTOR CABANG PEMBANTU CIAWI
TASIKMALAYA**

Oleh:
TINA AGUSTIN
NPM 213404093

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)
Pada Jurusan D-3 Perbankan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE*
BANKING TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA
PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk
KANTOR CABANG PEMBANTU CIAWI
TASIKMALAYA**

Oleh:
TINA AGUSTIN
NPM 213404093

Di bawah Bimbingan:
Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
Andri Helmi Munawar, S.E, M.M.

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat ujian
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**