

PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING* TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG PEMBANTU CIAWI TASIKMALAYA

Oleh:
TINA AGUSTIN
NPM 213404093

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
Untuk diseminarkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, Juni 2024

Pembimbing I



Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si
NIDN.0425067802

Pembimbing II



Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.
NIDN.0410118503

**Ketua Jurusan D-3
Perbankan dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 048126301



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201