KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul : "**Pengaruh Diferensiasi, Positioning dan Penetapan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen pada PT. Tricon Tunas Sejahtera Tasikmalaya.**" yang merupakan salah satu syarat untuk menyusun Tesis guna menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Tesis ini masih sangat terbatas karena keterbatasan waktu, kemampuan dan pengalaman, baik pada materi maupun tata bahasanya yang jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kami mohon kritik dan saran demi perbaikan. Penulis banyak mendapat bantuan dari semua pihak yang dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda terkasih yang senantiasa memberikan selaksa do'a dan kasih sayang kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. H. Kartawan, SE., MP., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Dedi Rudiana, SE., MP selaku Pembimbing II yang telah memberikan banyak motivasi kepada penulis..
4. Bapak Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S, Rektor Universitas Siliwangi beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan dukungannya.

5. Bapak Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya beserta jajarannya.
6. Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya beserta jajarannya.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Akademik Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
8. Seluruh Civitas Akademika Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
9. Pimpinan beserta seluruh staf dan karyawan PT. Tricon Tunas Sejahtera Tasikmalaya.
10. Rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya Angkatan 2013.
11. Semua pihak yang turut membantu di dalam penyusunan tesis ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis berdoa, semoga amal baik yang telah diberikan mendapat imbalan yang berlipat ganda serta menjadi amal saleh, Amin.

Tasikmalaya, Desember 2015

Penulis,