

ABSTRACT

SWOT ANALYSIS (STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, THREATS) DIGI MOBILE BANKING APPLICATION IN PT WEST JAVA AND BANTEN REGIONAL DEVELOPMENT BANK, Tbk BRANCH OFFICE B TYPE BPKAD MAID TASIKMALAYA

By:

Andra Maulana Irawan

NIM 213404049

Guide I : Agi Rosyadi, S.E., M.M.

Guide II : Mira Rahmawati, S.P., M.M.

The purpose of this study is to find out how the SWOT analysis on the BJB Digi mobile banking application, and find out how the strategy analysis from the SWOT matrix of the BJB Digi mobile banking application. The research method used by the author is qualitative research method. Data collection was conducted by in-depth interviews, direct observation and literature studies. Based on the results of this study, the strength of the Digi mobile application is practical use, use at minimal cost, accessible 24 hours. The weakness is maintenance at certain hours, features that are not complete. The opportunities they have are the growth of digital services, becoming business opportunities, and attracting customers as a target market. The threat is hacking, and competition is getting tougher. Strategy analysis from the SWOT matrix on bank bjb's Digi mobile banking application shows that the BJB digi application is in quadrant 1 of the growth oriented strategy. This alternative strategy can be done in several ways, among others, focusing on marketing, focusing on user experience, forming partnerships with cyber security companies, continuously updating IT growth and evaluating system performance and security.

Keywords: SWOT Analysis, BJB Digi Mobile Banking Application, Bank

ABSTRAK

ANALISIS SWOT (*STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, THREATS*) PADA APLIKASI DIGI MOBILE BANKING PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk KANTOR CABANG PEMBANTU TIPE B BPKAD KOTA TASIKMALAYA

Oleh:

Andra Maulana Irawan
NIM. 213404049

Pembimbing I : Agi Rosyadi, S.E., M.M.

Pembimbing II : Mira Rahmawati, S.P., M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana analisis SWOT pada aplikasi *mobile banking* BJB Digi, dan mengetahui bagaimana analisis strategi dari matriks SWOT aplikasi *mobile banking* BJB Digi. Metode penelitian yang digunakan oleh penulis yaitu metode penelitian kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi langsung dan studi kepustakaan. Berdasarkan hasil penelitian ini, kekuatan yang dimiliki aplikasi Digi *mobile* adalah penggunaan yang praktis, penggunaan dengan biaya yang minim, dapat diakses 24 jam. Kelemahan yang dimiliki adalah *maintenance* pada jam tertentu, fitur yang belum lengkap. Peluang yang dimiliki adalah pertumbuhan layanan digital, menjadi peluang bisnis, dan menarik minat nasabah sebagai target pasar. Ancaman yang dimiliki adalah *hacking*, dan persaingan yang semakin ketat. Analisis strategi dari matriks SWOT pada aplikasi Digi *mobile banking* bank bjb menunjukan aplikasi BJB digi berada di kuadran 1 strategi pertumbuhan *growth oriented strategy*. Alternatif strategi ini dapat dilakukan dengan beberapa cara antara lain, memfokuskan pada pemasaran, memfokuskan pada pengalaman pengguna, membentuk kemitraan dengan perusahaan keamanan *cyber*, terus memperbarui pertumbuhan IT dan mengevaluasi kinerja sistem dan keamanan.

Kata Kunci: Analisis SWOT, Aplikasi Mobile Banking BJB Digi, Bank