

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan kegiatan memecahkan masalah, diawali dengan adanya rumusan masalah agar dapat diolah dan dianalisis untuk menghasilkan kesimpulan.⁵⁵ Penelitian ini dapat merupakan rencana dan prosedur penelitian yang mencakup langkah-langkah mulai dari asumsi luas hingga metode pengumpulan, analisis, dan interpretasi data yang terperinci.⁵⁶

Peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif dan dijabarkan dengan pendekatan deskriptif. Penelitian kualitatif didefinisikan sebagai metode yang digunakan untuk meneliti objek yang alami dengan peneliti sebagai instrumen kuncinya, maka dari itu peneliti harus memiliki teori dan wawasan yang luas seperti kemampuan dalam bertanya, analisis, memotret, dan mengkonstruksi situasi sosial menjadi lebih jelas dan bermakna.⁵⁷ Alasan penggunaan metode ini karena metode ini tepat untuk menemukan, menganalisis, dan memahami keadaan di lapangan yang diharapkan dapat tercapainya tujuan peneliti yaitu mengetahui biaya kualitas pada PD MORREX Kota Tasikmalaya yang berlokasi di Jl. M Wijaya Praja Kp. Babakan Kaler rt.02 rw. 07 Kel. Sambongpari, Kec. Mangkubumi Kota Tasikmalaya Jawa Barat.

⁵⁵ Syafrida Hafni Sahir, *Metodologi Penelitian*, ed. oleh Dr. Ir. Try Koryati M.Si (Penerbit KBM Indonesia, 2022), hal. 1.

⁵⁶ John W. Creswell dan J. David Creswell, *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches, Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*, 5 ed. (Los Angeles: Sage Publications, Inc., 2018), hal. 50.

⁵⁷ Prof. Dr. Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D, Angewandte Chemie International Edition*, 19 ed. (Alfabeta, CV, 2013), III.

B. Sumber Data

Dalam penelitian ini, sumber data yang digunakan dalam penilitan ini adalah:

1. Sumber Data Primer (Utama)

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari hasil wawancara. Wawancara dilakukan dengan pengumpulan data dari pertanyaan yang sudah disiapkan oleh peneliti kepada narasumber terkait dengan penelitian yang sedang dijalankan. Pada proses wawancara, responden penelitian harus benar, dapat dipercaya dan saling mengerti dengan topik yang sedang dibicarakan.⁵⁸ Wawancara disini menggunakan narasumber dari empat orang yang berhubungan dengan topik penelitian yaitu Bapak H. Nanang selaku pemilik usaha, Ibu Hj. Juju selaku pengurus bagian keuangan, Bapak Husen dan Bapak Abuy selaku karyawan di PD MORREX Kota Tasikmalaya.

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder merupakan sumber data yang dapat membantu pengumplan data peneliti. Sumber data sekunder yang digunakan antara lain laporan keuangan, dokumen, buku dan jurnal dari PD MORREX Kota Tasikmalaya.

⁵⁸ Sahir, *Metodologi Penelitian...*, hal. 46.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah proses yang terstandar untuk mengumpulkan data yang diperlukan.⁵⁹

1. Teknik Observasi

Pengumpulan data dengan observasi adalah ketika peneliti mengamati dan mencatat tindakan orang-orang di lokasi penelitian. Seringkali, peneliti mengajukan pertanyaan terbuka kepada peserta dan mendorong mereka untuk berbagi pengamatan mereka secara terbuka.⁶⁰ Peneliti mencatat kegiatan-kegiatan di PD MORREX dengan menggunakan catatan lapangan baik secara tidak terstruktur maupun semi terstruktur dengan mengacu pada pertanyaan yang ingin diketahui jawabannya.

2. Wawancara

Penelitian ini juga menggunakan teknik wawancara. Wawancara digunakan sebagai metode pengumpulan data pada saat melakukan penelitian pendahuluan untuk mengidentifikasi permasalahan yang perlu diselidiki serta ketika peneliti ingin mengetahui lebih banyak dari responden yang dapat memberikan jawaban lebih mendalam. Metode pengumpulan data ini pada dasarnya didasarkan pada pengetahuan dan/atau keyakinan pribadi.⁶¹

Wawancara akan dilakukan kepada narasumber yang berhubungan dengan topik penelitian yaitu Bapak H. Nanang selaku pemilik usaha, Ibu

⁵⁹ Mamik, *Metodologi Kualitatif*, ed. oleh Choiroel Anwar (Zifatama Publisher, 2015).

⁶⁰ Creswell dan Creswell, *Research Design...*, hal. 302.

⁶¹ Prof. Dr. Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*, hal. 231.

Hj. Juju selaku pengurus bagian keuangan, Bapak Husen dan Bapak Abuy selaku karyawan di PD MORREX Kota Tasikmalaya, dan juga salah satu konsumen.

3. Dokumentasi

Penggunaan dokumentasi sangat diperlukan dalam penelitian, peneliti menggunakan form data terkait PD MORREX yang dikumpulkan dari dokumen, catatan tertentu, laporan, bahan, dan pustaka.

D. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena atau variabel yang diteliti baik alam maupun sosial yang diamati. Instrumen penelitian merupakan alat ukur yang digunakan dalam upaya pengukuran atau disebut sebagai piranti peneliti dalam mengukur fenomena alam maupun sosial.⁶²

1. Instrumen Utama

Dalam penelitian ini peneliti bertindak sebagai instrumen utama dan berperan aktif pada jalannya penelitian dengan cara bertanya, meminta, mendengar, dan mengambil data terkait permasalahan yang sedang diteliti.

2. Instrumen Pendukung

Penelitian ini menggunakan instrument pendukung yang terbagi menjadi *hard instrument* dan *soft instrument*. *Hard instrument* terdiri atas alat perekam untuk wawancara, kamera untuk observasi dan dokumentasi.

⁶² Fenti Hikmawati, *Metodologi Penelitian*, 1 Cet.4 (Depok: PT RajaGrafindo Persada, 2020), hal. 30.

Sedangkan *soft instrument* terdiri atas pedoman wawancara, pedoman observasi, dan pedoman dokumentasi.

E. Uji Kredibilitas Data

Data penelitian ini diuji menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Triangulasi sumber didefinisikan sebagai validasi silang kualitatif menilai kecukupan data menurut konvergensi beberapa sumber data atau beberapa prosedur pengumpulan data.⁶³ Sedangkan triangulasi teknik merupakan pengumpulan data yang berbeda dari sumber data yang sama.⁶⁴ Tujuannya agar peneliti mendapat pemahaman yang lebih luas dan mendalam terhadap situasi sosial yang diteliti.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dilakukan bersamaan dengan pengumpulan data. Dalam analisis data, peneliti menggunakan teknik analisis interaktif menurut Miles dan Huberman yaitu analisis data kualitatif dilakukan dengan interaktif melalui proses *data reduction* (reduksi data), *data display* (penyajian data), dan *verification* (penarikan kesimpulan).⁶⁵ Adapun teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data

Berdasarkan langkah pertama dalam teknik analisis data adalah pengumpulan data. Peneliti mengumpulkan data dari hasil wawancara bersama pemilik, karyawan, dan salah satu konsumen PD MORREX. Selain

⁶³ Prof. Dr. Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif ...* , hal. 273.

⁶⁴ Prof. Dr. Sugiyono, III, hal. 242.

⁶⁵ *Ibid*, hal. 294.

itu data juga dihasilkan dari observasi lapangan seperti proses pembuatan dan dokumentasi berupa laporan keuangan yang selanjutnya peneliti kembangkan untuk pemecahan dari masalah.

2. Reduksi Data

Proses mereduksi data adalah merangkum dan memfokuskan hal-hal pokok terkait dengan penelitian. Reduksi data dilakukan dengan cara mengabstraksi atau merangkum informasi-informasi penting agar tetap ada dalam penelitian.⁶⁶ Data hasil reduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan dapat memudahkan peneliti mengumpulkan data tambahan dan mencarinya bila diperlukan.⁶⁷

3. Penyajian Data

Secara umum, penyajian adalah suatu hal yang terorganisir, kumpulan informasi yang memungkinkan untuk menarik kesimpulan dan tindakan. Melihat penyajian dari hasil data yang telah dikumpulkan membantu kita memahami apa yang terjadi agar selanjutnya peneliti dapat melakukan sesuatu, menganalisis lebih lanjut, atau mengambil tindakan berdasarkan pemahaman tersebut.⁶⁸

4. Penarikan Kesimpulan

Langkah terakhir dalam teknik analisis data adalah penarikan kesimpulan dari seluruh data yang telah dikumpulkan dan diorganisir secara

⁶⁶ Sulaiman Saat dan Sitti Mania, *Pengantar Metodologi Penelitian*, ed. oleh Muzakkir, *PANDUAN BAGI PENELITI PEMULA*, Revisi (Pusaka Almailda, 2020), hal. 48.

⁶⁷ Prof. Dr. Sugiyono, III, hal. 247.

⁶⁸ Matthew B Miles, A Michael Huberman, dan Johnny Saldana, *Qualitative Data Analysis A Methods Souchbook*, ed. oleh Helen Salmon et al., *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, Third (Sage Publications, Inc, 2014), VI, hal. 31.

selektif. Kesimpulan merupakan verifikasi dari hasil proses analisis.⁶⁹ Penarikan kesimpulan dan verifikasi data merupakan upaya menganalisis data yang ditampilkan dengan memasukkan pemahaman peneliti. Ketika peneliti turun ke lapangan untuk mengumpulkan data, kesimpulan awal didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten, sehingga kesimpulan tersebut dapat dipercaya.⁷⁰

G. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan pada usaha PD MORREX Kota Tasikmalaya yang beralamat di Gang Makmur Jl. M Wijaya Praja Kp. Babakan Kaler rt.02 rw. 07 Kel. Sambongpari, Kec. Mangkubumi Kota Tasikmalaya Jawa Barat.

2. Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan pada usaha PD MORREX Kota Tasikmalaya dengan rentang waktu sembilan bulan dimulai dari bulan September 2023 hingga Mei 2024.

⁶⁹ *Ibid*, hal. 32.

⁷⁰ Sulaiman Saat dan Sitti Mania, *Pengantar Metodologi Penelitian...*, hal. 119.

Tabel 3. 1 Matriks Penelitian

No	Jadwal Kegiatan	Tahun 2023/2024								
		Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei
1.	SK Judul									
2.	Penyusunan Usulan Penelitian									
3.	Seminar Proposal Skripsi									
4.	Pelaksanaan Penelitian: a. Pengumpulan Data b. Pengolahan Data c. Analisis Data									
5.	Seminar Hasil Penelitian									
6.	Sidang Skripsi									