BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian kualitatif, yang menjelaskan fenomena dalam bentuk kata-kata berdasarkan teknik pengumpulan dan analisis data yang relevan dan diperoleh dari situasi yang alamiah. Penelitian kualitatif bisa digunakan dalam berbagai pendekatan, antara lain: etnografi, studi naturalistik, studi kasus, studi lapangan, dan pengamatan langsung.⁶⁶

Bogdan dan Taylor mengemukakan bahwa metode penelitian kualitatif merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis maupun lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Penelitian kualitatif dilakukan pada kondisi alamiah dan bersifat penemuan.⁶⁷

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, untuk menganalisis terhadap strategi komunikasi pendayagunaan zakat produktif pada program *Z-Chicken* BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya.

B. Sumber Data

Sumber data pada penelitian ini dibagi menjadi dua yaitu, sumber data primer dan sumber data sekunder:

⁶⁶ Sigit Hermawan and Amirullah, "Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif Kualitatif," 2016, hlm. 62.

⁶⁷ Eko Murdiyanto, "Metode Penelitian Kualitatif" (Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN, 2020), hlm. 19.

1. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah sumber data utama yang diperoleh secara langsung didapatkan dari subjek penelitian. Data primer ini berupa data-data yang otentik, objektif, dan reliabel.⁶⁸ Data primer ini diambil dari hasil wawancara dengan Staf divisi pendistribusian BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya yang mengelola Program *Z-Chicken*, dan Mustahik penerima manfaat program *Z-Chicken*.

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder merupakan sumber data yang bukan didapatkan atau diperoleh dari subjek penelitian atau sumber pertama yang digunakan untuk penelitian. Sumber data sekunder dapat diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti dari berbagai sumber yang telah ada. Data sekunder dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, laporan, jurnal dan sebagainya.⁶⁹

C. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi merupakan salah satu teknik untuk mengumpulkan data penelitian melalui pengamatan. Peneliti kemudian membuat laporan berdasarkan yang dilihat, didengar dan dirasakan selama melakukan

⁶⁸ Abdul Fattah Nasution, "Metode Penelitian Kualitatif," ed. Meyniar Albina (Bandung: CV Harfa Creative, 2023), hlm. 6.

⁶⁹ Enny Radjab and Ando Jam'an, "Metodologi Penelitian Bisnis" (Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makasar, 2017), hlm. 111.

observasi. Observasi dilakukan untuk mendapatkan gambaran yang lebih nyata dan detail mengenai suatu peristiwa atau kejadian.⁷⁰

Dalam penelitian ini, peneliti akan mengamati secara langsung ke BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya dan mustahik penerima manfaat bantuan program *Z-Chicken*.

2. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan kepada informan terkait topik penelitian secara langsung. Wawancara berguna ketika peneliti ingin mengetahui pengalaman atau pendapat dari informan mengenai sesuatu yang sedang diteliti secara mendalam.⁷¹ Wawancara juga dapat dipakai untuk membuktikan informasi atau keterangan yang telah diperoleh sebelumnya.

Dalam proses wawancara, peneliti akan melakukan wawancara kepada unsur yang bersangkutan di BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya dan juga mustahik penerima manfaat bantuan program *Z-Chicken*.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan unsur dari penelitian yang terdapat pada penelitian yang bersifat kualitatif maupun kuantitatif. Dokumentasi merupakan sebuah kegiatan dimana mengumpulkan data dalam bentuk visual.⁷² Dalam penelitian kualitatif dokumentasi merupakan data pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara.

⁷⁰ Feny Rita Fiantika et al., “Metodologi Penelitian Kualitatif.” (Padang: PT Global Eksekutif Teknologi, 2022), hlm. 13.

⁷¹ Ibid.

⁷² Ibid., hlm. 14.

D. Instrumen Penelitian

Dalam penelitian kualitatif, yang menjadi instrumen atau alat penelitian merupakan penelitian itu sendiri. Oleh karena itu peneliti sebagai instrumen juga harus divalidasi seberapa jauh penelitian kualitatif siap melakukan penelitian dan kemudian selanjutnya dapat terjun langsung ke lapangan.⁷³ Kemudian instrumen dalam penelitian kualitatif bisa dilakukan dengan berupa test, wawancara, observasi, dan kuesioner.

Penelitian sebagai human instrumen, berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan atas temuannya.⁷⁴

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan instrumen penelitiannya berupa pedoman wawancara dan pedoman observasi. Adapun alat yang akan digunakan oleh penulis dalam melakukan penelitian yaitu menggunakan alat perekam untuk wawancara dan kamera untuk mengambil dokumentasi saat melakukan observasi.

E. Uji Kredibilitas Data

Tujuan uji kredibilitas data dalam penelitian kualitatif ialah berkenaan dengan derajat kepercayaan atau derajat akurasi data dalam desain penelitian kualitatif, dengan menggunakan triangulasi. Triangulasi adalah proses uji keabsahan data yang memberikan keyakinan pada peneliti bahwa data telah

⁷³ Zuchri Abdussamad, "Metode Penelitian Kualitatif," ed. Patta Rapanna (CV Syakir Media Press, 2021), hlm. 141.

⁷⁴ Ibid.

dikonfirmasikan pada sumber, metode, teori dan antar peneliti lain serta waktu yang berbeda.⁷⁵ Dalam penelitian ini, penulis menggunakan triangulasi teknik. Triangulasi teknik yaitu untuk menguji kredibilitas data dengan mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda, yang terdiri dari wawancara, observasi, dan dokumentasi.

F. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian kualitatif, teknik analisis data yang digunakan sudah jelas, yaitu diarahkan untuk menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan sebelumnya. Karena datanya kualitatif, maka teknik analisis data menggunakan metode statistik yang tersedia, dimana data yang diperoleh dari berbagai sumber dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang bermacam-macam.

Miles dan Huberman mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai jenuh. Aktivitas dalam analisis data, yaitu *data reduction*, *data display* dan *conclusion drawing/ferification*.⁷⁶

1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data “kasar” yang muncul dari catatan lapangan. Reduksi dilakukan sejak pengumpulan data, dimulai dengan membuat ringkasan, mengkode,

⁷⁵ Hermawan and Amirullah, “Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif Kualitatif,” hlm. 191.

⁷⁶ Mamik, *Metodologi Kualitatif*, Penerbit Zifatama Publisher, 2014, hal. 143.

menelusuri tema, menulis memo, dan lain sebagainya, dengan maksud menyisihkan data atau informasi yang tidak relevan, kemudian data tersebut diverifikasi.

2. Penyajian Data (*Data Display*)

Penyajian data adalah pendeskripsian sekumpulan informasi tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data kualitatif disajikan dalam bentuk teks naratif, dengan tujuan dirancang guna menggabungkan informasi yang tersusun dalam bentuk yang padu dan mudah dipahami.

3. Verifikasi data / Penarikan Kesimpulan (*Conclusion Drawing/verification*)

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif menurut Miles dan Humberman adalah penarikan kesimpulan dan Verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan berubah bila tidak ditemukan pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila data kesimpulan data yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali kelapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.

G. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian

Tabel 3. 1 Waktu Pelaksanaan

No	Kegiatan	Periode 2023/2024									
		Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni	Jul
1.	Konsultasi Judul										
2.	SK Judul										
3.	Penyusunan Usulan Penelitian										
4.	Seminar Proposal										
5.	Pelaksanaan Penelitian										
6.	Pelaporan a. Penyusunan laporan b. Laporan hasil skripsi										
7.	Seminar Hasil										
8.	Sidang Skripsi										

2. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tasikmalaya, dan tempat mustahik yang mendapatkan bantuan program *Z-Chicken*.