

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                    | <b>i</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI .....</b>                       | <b>ii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>iv</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>  | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>  | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>   | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                      | <b>xii</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>  |            |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                                | 1          |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                    | 10         |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....  | 11         |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                                      | 12         |
| 1.4.1 Teoritis .....  | 12         |
| 1.4.2 Praktis.....  | 12         |
| 1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....                            | 13         |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian.....                                      | 13         |
| 1.5.2 Jadwal Penelitian .....                                     | 13         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> |            |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....  | 14         |
| 2.1.1 Person Organization Fit.....                                | 14         |
| 2.1.2 Job Ambiguity .....   | 18         |
| 2.1.3 Komitmen Organisasi.....                                    | 21         |
| 2.1.4 Intention to Leave .....                                    | 26         |
| 2.1.5 Penelitian Terdahulu.....                                   | 29         |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                      | 34         |
| 2.4 Hipotesis .....   | 39         |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>                        |            |

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Objek Penelitian .....  | 40 |
| 3.2 Metode Penelitian.....  | 40 |
| 3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....                                   | 40 |
| 3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....                                      | 44 |
| 3.2.3 Metode Pengumpulan Data.....                                      | 45 |
| 3.3 Model Penelitian.....   | 47 |
| 3.4 Teknik Analisis Data.....   | 47 |
| 3.4.1 Pengembangan Model berbasis Teori.....                            | 47 |
| 3.4.2 Pengembangan Path Diagram.....                                    | 49 |
| 3.4.3 Konversi Path ke Dalam Persamaan.....                             | 51 |
| 3.4.4 Memilih Matriks Input dan Persamaan Model .....                   | 52 |
| 3.4.5 Kemungkinan Munculnya Identifikasi Masalah.....                   | 52 |
| 3.4.6 Uji Validitas dan Reabilitas .....                                | 52 |
| 3.4.7 Asumsi SEM.....   | 53 |
| 3.4.8 Evaluasi Kinerja Goodness-of Fit .....                            | 55 |
| 3.4.9 Evaluasi atas Regression Weight sebagai Pengujian Hipotesis ..... | 57 |
| 3.4.10 Interpretasi dan Identifikasi Model.....                         | 58 |
| 3.4.11 Pengujian Mediasi .....  | 58 |

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|   |    |
|---|----|
| 4.1 Hasil Penelitian.....   | 60 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden .....   | 60 |
| 4.1.2 Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....  | 62 |
| 4.2 Pembahasan .....  | 81 |
| 4.2.1 <i>Person Organization Fit</i> Berpengaruh Positif Terhadap Komitmen Organisasi Pada Barista di Priangan Timur..... | 81 |
| 4.2.2 <i>Job Ambiguity</i> Berpengaruh Negatif Terhadap Komitmen Organisasi Pada Barista di Priangan Timur .....          | 83 |
| 4.2.3 Komitmen Organisasi Berpengaruh Negatif Terhadap <i>Intention to Leave</i> Pada Barista di Priangan Timur .....     | 85 |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.2.4 Komitmen Organisasi Dapat Memediasi Hubungan Antara <i>Person Organization Fit</i> Dengan Intention to Leave Pada Barista di Priangan Timur ..... | 87        |
| 4.2.5 Komitmen Organisasi Dapat Memediasi Hubungan Antara <i>Job Ambiguity</i> Dengan <i>Intention to Leave</i> Pada Barista di Priangan Timur.....     | 89        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>   |           |
| 5.1 Simpulan.....   | 91        |
| 5.2 Saran .....   | 91        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>94</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>   |           |

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| 1. 1 Jadwal Penelitian.....  | 13 |
| 2. 1 Dimensi Person Organization Fit dari Autry dan Daugherty (2003) ..... | 17 |
| 2. 2 Penelitian Terdahulu .....  | 30 |
| 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....  | 41 |
| 3. 2 Variabel dan Konstruk Penelitian .....                                | 48 |
| 3. 3 Model Persamaan Struktural .....                                      | 51 |
| 3. 4 Model Persamaan Struktural .....                                      | 51 |
| 3. 5 Indeks Pengujian Kelayakan Model (Goodness-on-fit-index).....         | 57 |
| 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Umur .....                  | 61 |
| 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                  | 62 |
| 4. 3 Confirmatory Factor Analysis Variabel Eksogen .....                   | 65 |
| 4. 4 Confirmatory Factor Analysis Variabel Endogen.....                    | 69 |
| 4. 5 Hasil Uji Normalitas .....  | 71 |
| 4. 6 Hasil Uji Univariate Outliers.....                                    | 72 |
| 4. 7 Hasil Uji Multivariate Outliers.....                                  | 74 |
| 4. 8 Computation of degrees of freedom (Default model) .....               | 75 |
| 4. 9 Evaluasi Goodness of Fit .....  | 76 |
| 4. 10 Hasil Uji Validitas.....   | 77 |
| 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas .....   | 78 |
| 4. 12 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....                                 | 79 |
| 4. 13 Hasil Uji Variabel Mediasi.....                                      | 80 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| 1. 1 Turnover Rates .....                                      | 3  |
| 3. 1 Model Penelitian .....                                    | 46 |
| 3. 2 Path Diagram.....   | 50 |
| 4. 1 Hasil Confirmatory Factor Analysis Variabel Eksogen.....  | 63 |
| 4. 2 Hasil Confirmatory Factor Analysis Variabel Eksogen.....  | 64 |
| 4. 3 Hasil Confirmatory Factor Analysis Variabel Endogen ..... | 67 |
| 4. 4 Hasil Confirmatory Factor Analysis Variabel Endogen ..... | 68 |
| 4. 5 Diagram Jalur Model Pengukuran .....                      | 70 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian..... | 102 |
| Lampiran 1. 2 Data kuesioner .....      | 108 |
| Lampiran 1. 3 Analisis SEM AMOS .....   | 132 |