

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA
YOGYA *DEPARTEMENT* STORE CABANG HZ MUSTOFA
TASIKMALAYA**

NASKAH SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam
Penyusunan Skripsi Pada Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi

Oleh:

ILHAM FATHURAHMAN
NPM.103 402 216



**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2013**